

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA.**

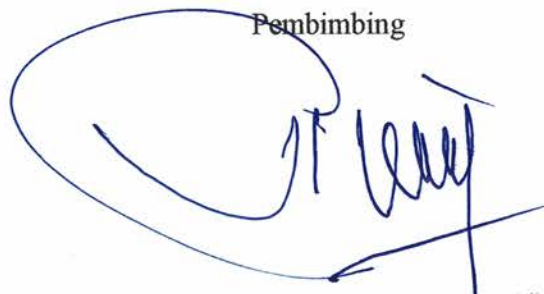
Nama : Veviane Vevis
NIM : 44213110221
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA**

Nama : Veviane Vevis

NIM : 44213110221


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

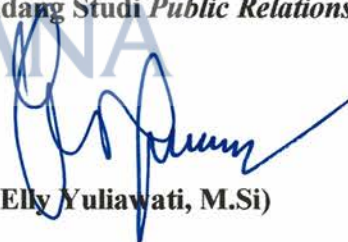
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*




(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunika



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA**

Nama : Veviane Vevis
NIM : 44213110221
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

Ketua Sidang,

Dr. Abdul Rahman HI, M.Si (.....)

Penguji Ahli,

Rika Jessica Rahma, S.Psi, M.I.kom

Pembimbing,

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si