

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Veviane Vevis

Nim : 44213110221

Program Studi : Public Relations

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Service Advisor “CV Sinar Surya Motor” Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Asuransi Astra

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Januari 2019

(Veviane Vevis)

NIM: 44213110221