



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN “SERVICE ADVISOR “CV  
SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT  
ASURANSI ASTRA**

**(Periode Juni 2017 – November 2017)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (s1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh:

**Veviane Vevis**

**44213110221**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**