

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	14
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Teori Atribusi .....	14
2. Teori Pembelajaran Sosial .....	16
3. Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi .....	17
4. Kemanfaatan NPWP .....	21
5. Pemahaman Wajib Pajak .....	26
6. Kualitas Pelayanan .....	28

7. Penelitian Terdahulu .....	32
B. Rerangka Pemikiran .....	40
1. Pengaruh Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
2. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	42
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	43
C. Hipotesis.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	47
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1. Definisi Variabel .....	47
a) Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi (Y) .....	48
b) Kemanfaatan NPWP ( $X_1$ ) .....	49
c) Pemahaman Wajib Pajak ( $X_2$ ) .....	50
d) Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) .....	51
2. Operasionalisasi Variabel .....	53
D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	59
1. Populasi Penelitian .....	59
2. Sampel Penelitian .....	59
E. Jenis dan Sumber Data.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisis.....	61
1. Statistik Deskriptif .....	61

2. Uji Kualitas Data .....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	65
a. Uji Normalitas .....	65
b. Uji Multikolonieritas .....	65
c. Uji Heteroskedastisitas .....	66
4. Uji Kesesuaian Model.....	67
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	68
5. Uji Hipotesis .....	68
a. Uji Signifikan Parameter Individual (uji T).....	68
b. Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
1. Deskripsi KPP Pratama Tanah Abang Satu.....	70
2. Visi Dan Misi KPP Pratama Tanah Abang Satu.....	71
B. Gambaran Umum Responden .....	71
1. Karakteristik Responden.....	71
C. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	74
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	76
1. Uji Validitas .....	76
2. Uji Reliabilitas.....	79
E. Uji Asumsi Klasik .....	81
1. Uji Normalitas .....	81
2. Uji Multikolonieritas .....	83
3. Uji Heteroskedastisitas .....	85
F. Hasil Uji Kesesuaian Model .....	86

1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F ).....	88
G.Hasil Uji Hipotesis.....	89
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	89
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	92
H.Pembahasan Penelitian .....	94
1. Pengaruh Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	94
2. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	95
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	99
A.Kesimpulan Penelitian .....	99
B.Saran Penelitian .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA