

ABSTRACT

This research aims to prove empirically the influence of the usefulness of taxpayer identification number, understanding of taxpayer, Service Quality to individual taxpayer compliance. This research uses primary data by distributing questionnaires. Questionnaires that distributed were 100 pieces to individual taxpayers at Tanah Abang Satu's Tax Office. The research uses the convenience sampling method. The data were analyzed using multiple regression analysis.

The result of this research shows that the usefulness of taxpayer identification number and understanding of taxpayer significantly influence individual taxpayer compliance, while service quality does not influence to individual taxpayer compliance at Tanah Abang Satu's Tax Office.

Keywords: *The Usefulness Of Taxpayer Identification Number, Understanding Of Taxpayer, Service Quality, Individual Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanah Abang Satu. Penelitian diambil dengan metode *Convenience Sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemanfaatan NPWP dan Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta tanah Abang Satu.

Kata Kunci : Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

