

**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENDIDIKAN &
PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA**

(Studi Kasus Pada Kinerja Beauty Advisor Di PT. XYZ)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercubuana**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCUBUANA

Nama : Lia Rahmawati

NIM : 43112110138

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Lia Rahmawati

NIM : 43112110138

Program studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Pendidikan &
Pelatihan (Diklat) Terhadap Motivasi Serta
Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan di PT
XYZ

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016



METERAI
TEMPEL
TOL 20
BS743AEF132715060
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Lia Rahmawati

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Rahmawati
NIM : 43112110138
Program Studi : S1Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Pendidikan & Pelatihan
(Diklat) Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Terhadap
Kinerja Karyawan di PT XYZ
Tanggal Lulus Ujian : 28 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal : 28/8 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 28/8 2016.

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 28/8 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 28/8 2016

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN PENDIDIKAN & PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP MOTIVASI SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA”**. Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochmad Rizki Sadikin, BBA.,MBA selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan saran dan masukan demi terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Kepada seluruh Dosen Ekonomi Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan selama masa perkuliahan

6. Kepada kedua orang tua penulis (Alm. Sukardi – Rukiah) yang selalu memberikan semangat dan doa yang tak pernah putus selama ini.
7. Sahabat “The Rojalies” di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan, keceriaan dan keseruan bersama sehingga 4 tahun di Universitas Mercu Buana adalah sebuah kebahagiaan untuk kebersamaan kita .
8. Untuk Futry adeku yang selalu ada untuk mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seangkatan Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Semua pihak yang belum disebutkan pada poin-poin sebelumnya namun terlibat dalam proses pelaksanaan penelitian dan pengerjaan laporan.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Amin...

Wassalaamualaikum, Wr. Wb

Jakarta, Agustus 2016

Lia Rahmawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kompensasi	17
1. Pengertian Kompensasi	17
2. Tujuan Kompensasi.....	19

3. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
4. Jenis – Jenis Kompensasi	23
5. Dimensi Kompensasi.....	25
C. Pendidikan dan Pelatihan	27
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	27
2. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	28
3. Teknik - Teknik Pendidikan dan Pelatihan.....	32
4. Dimensi Pendidikan dan Pelatihan.....	33
D. Motivasi Kerja	36
1. Pengertian Motivasi Kerja	36
2. Tujuan Motivasi Kerja.....	38
3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	39
4. Dimensi Motivasi Kerja	40
E. Kinerja.....	43
1. Pengertian Kinerja.....	43
2. Tujuan Penilaian Kinerja	44
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	46
4. Dimensi Kinerja	47
F. Penelitian Terdahulu	51
G. Rerangka Konseptual dan Pembentukan Hipotesis	58
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....	58
2. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Motivasi Kerja.....	59
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	60
4. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja	60
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	61

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
1. Waktu Penelitian	63
2. Tempat Penelitian.....	63
B. Desain Penelitian.....	63

C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel.....	64
1. Definisi variabel.....	64
D. Skala Pengukuran Variabel.....	69
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
1. Populasi.....	69
2. Sampel.....	70
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	70
G. Metode Analisis Data.....	73
1. Pengembangan Model Teoritis.....	73
2. Pengembangan Diagram Jalur (Path Analysis).....	73
3. Uji Instrumen.....	76
a. Uji Validitas.....	76
b. Uji Reliabilitas.....	76
4. Pengujian Evaluasi Asumsi Model.....	77
a. Ukuran Sampel.....	77
b. Uji Normalitas Data.....	78
c. Evaluasi Outlier.....	78
d. Uji Kesesuaian Model.....	78
e. Uji Hipotesis.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	81
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	81
B. Hasil Penelitian.....	81
1. Karakteristik Responden.....	81
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
a. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	85
b. Analisis Deskriptif Variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	87
c. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	88
d. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	90

3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	92
a. Uji Validitas dan Realibilitas.....	92
4. Hasil Analisa Data.....	100
a. Uji Model Measurement	101
b. Pengujian Evaluasi Model Struktural	103
c. Uji Normalitas Data.....	104
d. Evaluasi Outlier	107
e. Hasil Uji Goodness-of-fit-Model	108
f. Uji Kausalitas	109
5. Pembahasan Hasil Penelitian	113
a. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	114
b. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja.....	114
c. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	115
d. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) terhadap Kinerja.....	116
e. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	116

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	118
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Data Target vs Pencapaian Beauty Advisor Januari – Oktober 2015	2
1.2 Tabel Hasil Wawancara 2015.....	3
3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	67
3.2 Tabel Operasionalisasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	67
3.3 Tabel Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	68
3.4 Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja	68
3.5 Tabel Pengukuran Skala Likert	69
3.6 Tabel Goodness Of Fit Indexs.....	79
4.1 Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Gender.....	82
4.2 Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Umur	82
4.3 Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Mas Kerja Karyawan	83
4.4 Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	84
4.5 Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi.....	85
4.6 Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Pendidikan dan Peatihan (Diklat).....	87
4.7 Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	89

4.8	Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja	91
4.9	Tabel Uji Validitas Konstruk Kompensasi	93
4.10	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Kompensasi.....	94
4.11	Tabel Uji Validitas Konstruk Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	95
4.12	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	96
4.13	Tabel Uji Validitas Konstruk Motivasi Kerja.....	97
4.14	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Motivasi Kerja.....	98
4.15	Tabel Uji Validitas Konstruk Kinerja.....	99
4.16	Tabel Uji Reliabilitas Konstruk Kinerja	100
4.17	Tabel Assessment of Normality	105
4.18	Tabel Hasil Pengujian Goodness-of-fit model	108
4.19	Tabel Estimasi Parameter <i>Regression Weight Modification</i>	109

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.Keterangan	Halaman
2.1 Gambar Model Rerangka Konseptual Penelitian	62
3.1 Gambar Diagram Alur Rerangka Pemikiran.....	74
4.1 Gambar Hasil uji <i>measurement</i> sebelum modifikasi	101
4.2 Gambar Uji Struktural Model.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 : Tabel Data Penjualan Beauty Advisor Jan – Okt 2015.....	125
Lampiran 2 : Tabel Wawancara Beauty Advisor	125
Lampiran 3 : Tabel Krajcic <i>and</i> Morgan.....	126
Lampiran 4 : Kuesioner.....	127
Lampiran 5 : Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi	135
Lampiran 6 : Hasil Kuesioner Variabel Pendidikan & Pelatihan.....	140
Lampiran 7 : Hasil Kuesioner Variabel Motivasi.....	145
Lampiran 8 : Hasil Kuesioner Variabel Kinerja.....	150
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	155
Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan & Pelatihan	156
Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	157
Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	158
Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas	159
Lampiran 14 : Hasil Uji Measurement.....	161
Lampiran 15 : Hasil Uji Model Struktural	162
Lampiran 16 : Hasil Uji Normalitas Data	163
Lampiran 17 : Hasil Evaluasi Outlier	165
Lampiran 18 : Hasil Goodness Of Fit	167
Lampiran 19 : Hasil Uji Kasualitas.....	168
Lampiran 20 : Hasil Regression Weights.....	168