

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Perumusan masalah.....	4
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Asumsi dan Pembatasan masalah.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. <i>Quality Management System</i>	7
2.1.2. Persyaratan <i>Automotive Standard IATF 16949 : 2016</i>	8
2.1.3. Pendekatan Proses.....	9
2.1.4. <i>Risk Based Thinking</i>	10
2.1.5. <i>Internal Quality Auditor Competency</i>	11
2.1.6. <i>OEM Customer Specific Requirement</i>	11
2.1.7. Pemetaan Proses.....	12
2.1.8. <i>Internal Quality Audit</i>	12
2.1.9. <i>Gap Analysis</i>	16
2.1.10. <i>Audit Scoring</i>	16
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	16
2.2.1. Pemetaan proses.....	20
2.2.2. <i>Audit Scoring</i>	22
2.2.3. Metodologi Pemenuhan Persyaratan <i>Risk Based Thinking</i>	22
2.2.4. <i>Survey Auditor Quality Management System</i>	23
2.2.5. Penggunaan Diagram Kura – Kura.....	24
2.2.6. Gap Analysis Study.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.3.1. Masukan Proses.....	25

2.3.2. Proses.....	26
2.3.3. Keluaran Proses.....	27
BAB III.....	29
METODOLOGI.....	29
3.1 Proses Penelitian.....	29
3.2. Data dan Informasi.....	30
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4. Populasi dan Sampel.....	31
3.5. Teknik Analisa Data.....	31
3.6. Langkah – Langkah Penelitian.....	31
BAB IV.....	35
HASIL DAN ANALISA.....	35
4.1. Tahapan Perencanaan Input <i>Internal Quality Audit</i> sebagai <i>self assesment</i>	35
4.1.1 Identifikasi <i>Process Mapping</i> Perusahaan Manufaktur suku cadang kendaraan bermotor.....	35
4.1.2 Matrik Identifikasi Pemenuhan ISO 9001: 2015 dan IATF:2016.....	36
4.1.3 <i>Turtle Diagram</i> (Diagram Kura – kura) sebagai proses <i>Risk Analysis</i>	37
4.1.4 Perancangan Audit Berdasar pada <i>Process Approach</i> dan <i>Risk Based Thinking</i>	38
4.2. Tahapan penetapan <i>tools</i> untuk <i>Gap Analysis</i>	38
4.2.1. Identifikasi Process Matrik Persyaratan IATF 16949 dan CSR.....	38
4.2.2. Perancangan daftar pertanyaan dan penetapan <i>scoring</i>	39
4.3. <i>Internal Auditor</i>	39
4.3.1. Survey kesiapan <i>Internal Quality Auditor</i>	41
4.3.2. Survey Analysis.....	41
4.4. Pengumpulan Data Sampling <i>Internal Quality Audit</i>	60
4.4.1. Proses : APQP (<i>Advance Product Quality Planning</i>).....	60
4.4.2. Proses : <i>Production Planning</i>	62
4.4.3 Proses : Teknikal.....	62
4.4.4. Proses : <i>Training & Recruitment</i>	63
4.4.5. Proses : <i>Management</i>	64
4.4.6. Proses <i>Procurement</i>	65
4.4.7. Proses : IT/ MIS.....	66
4.4.8. <i>Laboratory Process</i>	67
4.4.9. Proses : <i>Engineering</i>	68
4.4.10. Proses : FGWH & RMWH.....	69

4.5. Data analysis.....	71
BAB V.....	75
PEMBAHASAN.....	75
5.1. Temuan Utama.....	75
5.1.1. Pelaksanaan <i>Internal Audit</i> dengan pendekatan proses.....	75
5.1.2. Penilaian Analisa Kesenjangan.....	87
5.1.3. Kesiapan auditor.....	89
5.1.4. Gap Pemenuhan persyaratan IATF 16949 hasil dari score Card.....	90
5.2. Kajian dengan Penelitian Sebelumnya.....	91
5.2.1. Pemetaan proses.....	91
5.2.2. Turtle Diagram.....	96
5.2.3. <i>Process Approach</i> dan <i>Risk Based Thinking</i>	98
5.2.4. <i>Internal Quality Auditor Competency & Score Awareness</i>	99
5.3. Implikasi Industri.....	102
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	102
5.5. Rekapitulasi Hasil.....	103
BAB VI.....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	111
DAFTAR LAMPIRAN.....	113

