

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan tesis ini. Tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan tesis ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dana Santoso, MEng.Sc.,PhD., IPU sebagai dosen pembimbing.
2. Dr. Sawarni Hasibuan MT., IPU sebagai Kepala program studi pada program Studi Magister Teknik Industri Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Staff dan dosen Universitas Mercu Buana serta teman – teman mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana khususnya kawan-kawan seperjuangan program studi Magister Teknik Industri.
4. Ayahanda Rusiwan dan Ibunda Rumiwati, berkat doa dan restu dari kedua orang tua tercinta sehingga penulis mampu mewujudkan keinginan hati untuk melanjutkan studi Strata 2.
5. Penulisan ini dipersembahkan secara khusus untuk anak – anaku tercinta Alfananda Theresa Smarta Satriaputri dan Joseph Smarta Satria Putra.

PT. Gajah Tunggal Tbk management yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bekerja dan berkarya sehingga saat penulis menempuh pendidikan penulis mampu untuk membiayai perkuliahan, mendapatkan inspirasi pokok dalam menyusun dan menyelesaikan Tesis ini.