

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Resty Gustianty

Nim : 43112110168

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Resty Gustianty

NIM : 43112110168

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2016



Resty Gustianty
NIM : 43112110168

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Resty Gustianty
NIM : 43112110168
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi Karyawan terhadap
Kinerja Karyawan PT. XYZ
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M. Si.

Tanggal : 29/8/2016

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM

Tanggal : 27/8/2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal : 29/8/2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE,MM

Tanggal : 29/8/2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khusus nya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dan dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K., SE, MM, selaku Wakil Dekan dan Pembina Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Bapak Budiman Wiharja Teh, yang selalu memberikan bantuan dan ijin selama penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh karyawan dan staf PT. XYZ yang telah memberikan kontribusi pada pembuatan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Tunanganku tercinta, Adi Prasetyo yang selalu setia menemani penulis dan memberikan semangat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Temanku Anita Nur Rachman, Tuti Nurhayati, Fitri Wulandari dan Annisa Rahmayani yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman seperjuangan selama kuliah di Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karenanya, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2016
Penulis

Resty Gustianty

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kompensasi.....	12
a. Pengertian Kompensasi	12
b. Tujuan Kompensasi	14
c. Jenis-jenis Kompensasi.....	15
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
e. Indikator Kompensasi	19
3. Kompetensi	20
a. Pengertian Kompetensi.....	20
b. Manfaat Kompetensi	21

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	23
d. Karakteristik Kompetensi	27
e. Dimensi dan Indikator Kompetensi	28
4. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja	29
b. Jenis-jenis Kinerja	30
c. Tujuan dan Pentingnya Penilaian Kinerja	31
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	33
5. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis	37
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
a. Kompensasi	42
b. Kompetensi	42
c. Kinerja Karyawan	42
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	46
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47

2. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolinieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Uji Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Hipotesis	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
b. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F)	55
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T)	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
2. Karakteristik Profil Responden.....	58
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
1. Deskripsi Variabel Kompensasi Karyawan	62
2. Deskripsi Variabel Kompetensi Karyawan.....	65
2. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	71
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Realibitas	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
1. Uji Normalitas.....	82
2. Uji Multikoloneritas.....	84
3. Uji Heteroskedastisitas.....	84

E. Analisis Regresi Linier Berganda	85
F. Hasil Uji Hipotesis	87
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
2. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	88
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	88
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1 Hasil Prariset Kompensasi Karyawan PT. XYZ.....	3
1.2 Hasil Prariset Kompetensi Karyawan PT. XYZ.....	5
1.3 Hasil Prariset Kinerja Karyawan PT. XYZ.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	43
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Kompetensi.....	43
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	43
3.4 Metode Pengukuran Skala Likert.....	45
3.5 Persentase Jumlah Sampel.....	45
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
4.6 Pernyataan Responden Mengenai Gaji.....	62
4.7 Pernyataan Responden Mengenai Upah.....	63
4.8 Pernyataan Responden Mengenai Insentif.....	63
4.9 Pernyataan Responden Mengenai Asuransi.....	64
4.10 Pernyataan Responden Mengenai Fasilitas Kantor.....	64
4.11 Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Kompensasi.....	65
4.12 Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan.....	66
4.13 Pernyataan Responden Mengenai Inisiatif.....	66
4.14 Pernyataan Responden Mengenai Penguasaan Informasi.....	67
4.15 Pernyataan Responden Mengenai Keterampilan.....	67
4.16 Pernyataan Responden Mengenai Kemampuan Beradaptasi.....	68
4.17 Pernyataan Responden Mengenai Kesadaran Berorganisasi.....	68
4.18 Pernyataan Responden Mengenai Membangun Hubungan Kerja.....	69
4.19 Pernyataan Responden Mengenai Kerja Tim.....	69
4.20 Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Kompetensi.....	70

4.21	Pernyataan Responden Mengenai Melakukan Pekerjaan Dengan Teliti Dan Sesuai Standar Operasional Kerja.....	71
4.22	Pernyataan Responden Mengenai Mengetahui Dan Memahami Faktor-Faktor Yang Dibutuhkan Untuk Menghasilkan Pekerjaan Yang Berkualitas.....	72
4.23	Pernyataan Responden Mengenai Kesesuaian Dalam Hasil Pekerjaan Dengan Tujuan Yang Diharapkan Organisasi.....	72
4.24	Pernyataan Responden Mengenai Mengetahui Target Hasil Yang Ingin Dicapai	73
4.25	Pernyataan Responden Mengenai Mengetahui Dan Memahami Cara Untuk Mencapai Hasil Yang Diinginkan.....	73
4.26	Pernyataan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Yang Diharapkan.....	74
4.27	Pernyataan Responden Mengenai Tingkat Disiplin Kehadiran Yang Tinggi.....	74
4.28	Pernyataan Responden Mengenai Mampu Untuk Mengatur Dan Memanfaatkan Waktu Kerja Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	75
4.29	Pernyataan Responden Mengenai Menciptakan Hasil Kerja Maksimal Dengan Cara Bekerjasama Dalam Mengembangkan Ide Dan Gagasan	76
4.30	Pernyataan Responden Mengenai Saling Menghargai Dan Keterbukaan Dalam Mengembangkan Ide Dan Gagasan	76
4.31	Pernyataan Responden Mengenai Memiliki Kesadaran Untuk Bekerjasama Dengan Tujuan Yang Diharapkan Organisasi	77
4.32	Rekapitulasi Jawaban Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	77
4.33	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kompensasi	79
4.34	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kompetensi.....	80
4.35	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.36	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi Karyawan.....	81
4.37	Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi Karyawan	81
4.38	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	82
4.39	Hasil Uji Multikoloneritas	84
4.40	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86
4.41	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87

4.42 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	88
4.43 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	89



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	36
4.1 Uji Normalitas Dengan P-Plot	83
4.2 Uji Heteroskedatisitas	85

