

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
PADA PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aida Rizkiyah

NIM : 43112010307

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta , 23 Agustus 2016



Aida Rizkiyah  
NIM : 43112010307

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aida Rizkiyah  
NIM : 43112010307  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Yuli Harwani, MM

Tanggal : 23/8 - 2016

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 23/8 - 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan.



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 20/8 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan , penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahasn adanya keterbatasan, pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Yuli Harwani, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Mafizatun Nurhayati SE, selaku dosen yang selalu menyemangati dan memberikan saran demi selesainya skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Mulyadi dan Ibu Suwati serata Adik penulis Fazryah sabilla yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-Teman para perjuangan satu team bimbingan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Jajaran Karyawan pada PT.PLN (perserp) Distribubis Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengisian kuesioner.

  
UNIVERSITAS Jakarta 23 Agustus 2016  
MERCU BUANA

Aida Rizkiyah

## DAFTAR ISI

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Sumber Daya.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Iklim Organisasi.....	12
1. Dimensi Iklim Organisasi .....	13
2. Faktor-Faktor Iklim Organisasi.....	14
C. Budaya organisasi .....	16
1. Karakteristik Budaya Organisasi .....	18
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	19
3. Dimensi Budaya Organisasi.....	20
4. Proses Penciptaan Budaya Organisasi.....	21
D. Komitmen Organisasi.....	21
1. Dimensi Komitmen Organisasi .....	22
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	24
E. Penelitian Terdahulu.....	24
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	28

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
1. Lokasi Penelitian .....	29
2. Waktu Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	30
1. Definisi Operasional Variable.....	31
2. Operasional Variabel .....	32
D. Pengukuran Variable .....	33
E. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	35
G. Metode Analisis Data .....	36
1. Evaluasi Measurement (outer) model.....	36
2. Uji Hipotesis.....	37

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
1. Sejarah PT.PLN.....	39
2. Profil Struktur PT.PLN.....	40
3. Tujuan PT.PLN .....	41
4. Nilai-Nilai Perusahaan.....	42
B. Statistik Deskriptif.....	44
1. Karakteristik Responden.....	44
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
C. Metode analisis Data .....	50
1. Hasil Uji Validitas .....	50
a. Hasil Discriminant Validity .....	55
2. Hasil Uji Reabilitas.....	57
3. Hasil Pengujian Model Struktural .....	58
a. Hasil Good of Fit Model .....	59
b. Hasil pengujian Hipotesis .....	59
D. Pembahasan .....	61

### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	66





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komitmen Organisasi Perusahaan .....	4
Tabel 3.1 Operasional Variable Iklim Organisasi .....	32
Tabel 3.2 Operasional Variable Budaya Organisasi.....	32
Tabel 3.3 Operasional Variable Komitmen Karyawan.....	33
Tabel 3.4 Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Kuesioner Variabel Iklim Organisasi.....	47
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	54
Tabel 4.10 Hasil <i>Discriminant Validity</i> .....	55
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas .....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cornbachs Alpha (Menurut Ghozali).....	57
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Cornbachs Alpha (Menurut Guilford).....	58
Tabel 4.15 Hasil R-Square .....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Dengan <i>Partial Least Square</i> .....	51
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi) .....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping) .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perusahaan.....	66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	72
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	81
Lampiran 5 Hasil Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	83
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas .....	95
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA