

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Teori Kepatuhan Pajak	12
2. Teori Perilaku Terencana	13
3. Kepatuhan Pajak	14

4. Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan Fiskus	15
5. Tingkat Pendidikan	16
6. Etika	18
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	30
1. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pajak	30
2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Pajak	31
3. Pengaruh Etika Terhadap Kepatuhan Pajak	32
C. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis	45
1. Analisis Statistik Deskriptif	45
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	46
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	47
b. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Karakteristik Profil Responden	51

B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	57
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	57
a. Uji Validitas	58
1) <i>Convergent Validity</i>	58
2) <i>Discriminant Validity</i>	60
b. Uji Reliabilitas	63
1) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	65
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66
D. Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	