

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of taxpayer's perception of the fiskus service, education level, and ethics on individual taxpayer compliance registered at the Tax Service Office Jakarta – Cengkareng. This research belongs to the type of causal research.*

*The population in this study is an individual taxpayer registered at the Tax Service Office Jakarta – Cengkareng. Data collection is done directly through the distribution of questionnaires to 100 individual taxpayer who conduct tax reports. Sampling technique using simple random sampling. Data analysis in this study uses to help of Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses version 3.0 of the Partial Least Square (PLS) program.*

*The results of the analysis in this study indicate that (1) there is a positive influence on taxpayer's perception of the fiskus service on tax compliance. (2) There is a positive influence on education level on tax compliance. (3) There is a positive influence of ethics on tax compliance.*

**Keywords** : *Taxpayer's Perception of The Fiskus Service, Education Level, Ethics, and Tax Compliance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak atas pelayanan fiskus, tingkat pendidikan, dan etika terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta – Cengkareng. Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian kausal.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta – Cengkareng. Pengumpulan data dilakukan secara langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wajib pajak orang pribadi yang sedang melakukan pelaporan perpajakan. Teknik penarikan sampel dengan menggunakan *simple random sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (PLS) versi 3.0.

Hasil analisa dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif persepsi wajib pajak atas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Terdapat pengaruh positif tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) Terdapat pengaruh positif etika terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci** : Persepsi Wajib Pajak atas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pendidikan, Etika, dan Kepatuhan Pajak

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA