

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : Deni Aditya Valentino
NIM : 43111010003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deni Aditya Valentino

NIM : 43111010003

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Deni Aditya Valentino

NIM: 43111010003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deni Aditya Valentino

NIM : 43111010003

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ryani Dhyan Parashakti SE., ME

Dudi Permana, Ph.D., MM

Tanggal :

Tanggal : 19/8 - 2016

Dekan,

Ketua Program Studi
Manajemen – S1,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal :

Tanggal : 24/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KAMPUS A UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA BARAT”**. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sebisa mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya bisa memberikan hasil yang sederhana yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu saya dan memberikan semangat saya. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Ryani Dhyan Parashakti SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih ibu, atas segala bimbingan, saran, pengetahuan, waktu, dan semangat serta nasehat-nasehat yang diberikan untuk saya.

2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Suparjo dan Ibunda Yanti yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam proses penyelesaian kuliah dan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
7. Teman-teman tercinta yaitu Rika Wulandari, Ahmad Fauzilah SE., Dhanu Wibianto SE., Angga Praditya SE., Rangga Szambora SE, Muhammad Rizki Pratama SE., I Putu Krisna, Andika Abdullah, Harisman SE., dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.



Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Penulis,

Deni Aditya Valentino

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Peranan dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Budaya Organisasi	13

a.	Pengertian Budaya Organisasi	14
b.	Dimensi Budaya Organisasi	14
c.	Karakteristik Budaya Organisasi	18
d.	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	19
e.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	21
f.	Indikator Budaya Organisasi	22
3.	Kepuasan Kerja	22
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	23
b.	Teori-Teori Kepuasan Kerja	23
c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
d.	Indikator Kepuasan Kerja	31
4.	Kinerja Karyawan	33
a.	Pengertian Kinerja	33
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
c.	Evaluasi Kinerja	35
d.	Tujuan Evaluasi Kinerja	36
e.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	37
f.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	37
B.	Penelitian Terdahulu	39
C.	Rerangka Pemikiran	41
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
3.	Rerangka Pemikiran	43

D. Hipotesis	43
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi Operasional Variabel	46
1. Budaya Organisasi	46
2. Kepuasan Kerja	47
3. Kinerja Karyawan	48
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Uji Instrumen	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	53
2. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinieritas	54
c. Uji Heteroskedastisitas	55
3. Analisis Regresi Linear Berganda	56

4. Uji Hipotesis	57
a. Uji F (ANOVA)	57
b. Uji t	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	60
1. Profil Perusahaan	60
2. Visi dan Misi Organisasi Universitas Mercu Buana	64
3. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	66
4. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	71
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Untuk Variabel Budaya Organisasi	71
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kepuasan Kerja	73
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Untuk Variabel Kinerja Karyawan	74
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Uji Validitas	75
2. Uji Reliabilitas	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1. Uji Normalitas	80
2. Uji Heteroskedastisitas	81
3. Uji Multikolinieritas	82
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	83
F. Hasil Uji Hipotesis	84
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	85
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presentase Kehadiran, Ketepatan Waktu dan Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2 Data Peringkat Universitas Swasta di Indonesia	4
Tabel 1.2 Data Hasil Pra Survey	5
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	38
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	67
Tabel 4.2 Usia Responden	68
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	69
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	73

Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	76
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	77
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4.11 Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	78
Tabel 4.12 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.13 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Uji Normalitas	80
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden

Lampiran 4 Tabel Frequency Distribusi

Lampiran 5 Hasil Output SPSS 21

Lampiran 6 Tabel r

Lampiran 7 Tabel F

Lampiran 8 Tabel t

