



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM *QUALITY ASSURANCE* TERHADAP
KUALITAS AUDIT INTERNAL**

(Studi Kasus Pada PT Fast Food Indonesia, Tbk)

TESIS

OLEH

NICO BENJAMIN

55512110051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM *QUALITY ASSURANCE* TERHADAP
KUALITAS AUDIT INTERNAL**

(Studi Kasus Pada PT Fast Food Indonesia, Tbk)

TESIS

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Magister Akuntansi

OLEH

NICO BENJAMIN

55512110051

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Program *Quality Assurance* Terhadap Kualitas Audit Internal (Studi Kasus Pada PT Fast Food Indonesia, Tbk)

Nama : Nico Benjamin

NIM : 55512110051

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

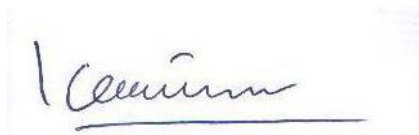


Dr. Istianingsih, M.S. Ak, CA, CSRS

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing I



Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E., Ak., M.M., CPA

Pembimbing II



Dr. Yudhi Herliansyah, S.E., Ak., M.Si, CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Analisis Pengaruh Program *Quality Assurance* Terhadap Kualitas Audit Internal (Studi Kasus Pada PT Fast Food Indonesia, Tbk)**

Nama : Nico Benjamin

NIM : 55512110051

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Desember 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2014



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME atas limpahan berkat dan karuniaNya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini dengan lancar. Saya menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, Tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada:

1. Kedua Orangtua dan adik-adik (Jefry Steven, Michael Daniel, Cyntia Gladies) serta seluruh keluarga yang dengan tulus dan tanpa lelah memanjatkan doa serta dukungan untuk kelancaran penyelesaian studi Magister Akuntansi di kampus Mercu Buana tercinta ini.
2. Dr. Istianingsih, S.E.,M.S.Ak,CA,CSRS selaku ketua program studi Magister Akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan arahan serta dorongan untuk segera menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. Sukrisno Agoes, S.E.,Ak.,M.M.,CPA selaku pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, serta arahan sehingga tesis dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Yudhi Herliansyah, S.E.,Ak.,M.Si,CA selaku pembimbing II yang sangat banyak memberikan masukan, pandangan serta arahan dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Rekan- rekan seperjuangan di program studi magister akuntansi angkatan tahun 2012 yang sedikit banyak telah memberikan bantuan baik itu mengenai informasi dan masukan dalam menyelesaikan studi Magister Akuntansi di kampus Mercu Buana tercinta ini.

6. Manager Internal Audit dan rekan-rekan PT Fast Food Indonesia, Tbk, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua amal baik mereka diterima dan dibalas Tuhan YME dengan balasan yang sebaik-baiknya. Akhirnya harapan peneliti mudah-mudahan apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Desember 2014

Penulis,

Nico Benjamin



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II URAIAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka	
2.1 <i>Prospect Theory</i>	6
2.2 <i>Quality Assurance</i>	
2.2.1 Pengertian <i>Quality</i> dan <i>Quality Assurance</i>	7
2.2.2 Tujuan Program <i>Quality Assurance</i>	10
2.2.3 Unsur-Unsur Program <i>Quality Assurance</i>	11
2.2.4 Perbedaan Review Intern dan Review Ekstern.....	13
2.2.5 Persepsi Kualitas Audit.....	15
2.3 Internal Audit	
2.3.1. Pengertian dan Tujuan Internal Audit.....	20
2.3.2 Alasan Dibentuknya Internal Audit.....	26
2.3.3 Independensi Organisasi Internal Audit.....	37
2.3.4 Jenis Jasa Internal Audit.....	38
2.3.5 Proses Audit.....	39
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit.....	43

2.5 Hasil Audit.....	49
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Rerangka Pemikiran.....	54
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Perusahaan	
3.1 Visi, Misi, dan Tujuan PT Fast Food Indonesia, Tbk	63
3.2 Struktur Organisasi.....	64
3.3 Kinerja PT Fast Food Indonesia, Tbk	66
B. Departemen Audit Intern PT Fast Food Indonesia, Tbk	
3.1 Ruang Lingkup Pengendalian Intern.....	67
3.2 Program Kerja Departemen Audit Intern.....	69
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	71
B. Definisi Variabel.....	71
C. Pengukuran Variabel.....	71
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	72
E. Teknik Pengumpulan Data.....	74
F. Metode Analisis Data.....	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
5.1 Analisis Penilaian Internal Audit.....	77
5.2 Analisis Persepsi Pelanggan Audit/ <i>Auditee</i>	84

5.3 Analisis Isi Dokumen.....	93
5.4 Analisis Hasil Pemeriksaan.....	100
B. Komite Audit dan <i>Audit Chartered</i>	109
C. Analisis Program <i>Quality Assurance</i> Terhadap Kualitas Audit.....	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Program Kerja Departemen Internal Audit.....	69
Tabel 4.1 Deskripsi Sampel Data Sekunder	75
Tabel 5.1 Temuan Pemeriksaan.....	78
Tabel 5.2 Latar Belakang Pendidikan Auditor.....	85
Tabel 5.3 Penugasan Bidang Operasional.....	86
Tabel 5.4 Jumlah Temuan Manajemen Kas	101
Tabel 5.5 Jumlah Temuan Manajemen Persediaan	104
Tabel 5.6 Jumlah Temuan Operasional.....	106
Tabel 5.7 Jumlah Temuan Integrasi Sistem & Efisiensi	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Fast Food Indonesia, Tbk	65



DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, 2012. *“Auditing”*, Salemba Empat.
- American Society for Quality (ASQ).2000. *“ASQ Glossary of Term”*.
- Dadang Eka Jatnika. 2006. Evaluasi Terhadap Kualitas Internal Audit Melalui Pendekatan Program Quality Assurance (Studi Kasus pada Bank BTN). Tesis Program Studi Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro
- Gleim N. Irwin. 1997. *CIA Review*. Gleim Publication, Florida.
- Hadiwiardjo, Bambang H., Sulistijarningsih Wibisono. 2000. Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000 sistem Manajemen Mutu. Ghalia Indonesia.
- Institute of Quality Assurance.2000. *“Introduction to Quality”*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1995. Jakarta
- Nano Soeartono. 2002. Studi Evaluasi Terhadap Kualitas Internal Audit PT Arun Ngl Co (Suatu Pendekatan Standar Quality Assurance Profesi Internal Audit. Tesis Program Pasca Sarjana Ilmu Sosial Politik Universitas Indonesia (tidak dipublikasikan).
- Picket, Spencer KH., 2003. *“The Essential Handbook of Internal Auditing”*, Willey.
- Randal J. Elder, Mark S. Beasley, Alvin A. Arens, Amir Abadi Jusuf. 2013. *Jasa Audit dan Assurance - Auditing and Assurance Service buku 1*.
- Sawyer B. Lawrence B, Mortimer A. Dittenhofer, James H. Scheiner,2013. *Sawyer’s Internal Auditing*. The Institute of Internal Auditors.
- Sekaran. 2006. *Research Method for Business*. Salemba Empat.
- The Institute of Internal Auditor.2010. *Standards for The Professional Practice of Internal Internal Auditing*. The IIA Florida.