ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA OPTIMAL BAGIAN ADMINISTRASI PADA KANTOR CABANG JAKARTA PT PACIFIC BIOTEKINDO INTRALAB

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Novie Mailani

NIM : 43112110148

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2016

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novie Mailani

NIM : 43112110148

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skipsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skipsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Agustus 2016

METERAI TEMPEL
23085AEF034264275
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Novie Mailani
NIM: 43112110148

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI

Nama : Novie Mailani

NIM : 43112110148

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skipsi : Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Bagian Administrasi Pada Kantor Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab.

Tanggal Lulus Ujian : 9 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Luna Haningsih, SE, ME
Tanggal : 9 Agustus 2016

Ketua Penguji

Catur Widyati, SE.,MM
Tanggal : 9 Agustus 2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.
Tanggal: 9 Agustus 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal: 9 Agustus 2016

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skipsi ini dengan judul "**Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Bagian Administrasi Pada Kantor Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab".** Skipsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skipsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku dosen pembimbing skipsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis juga haturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skipsi ini terutama kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelton Ibrahem, S. Psi. MM., Selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si., Selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Catur Widyati, SE.,MM., selaku ketua penguji dan Ibu Mafizatun Nurhayati, SE. MM. selaku penguji.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sumadi dan Ibu Samsinah, yang memberikan doa yang tidak putus-putusnya kepada penulis.
9. Suami M. Imam Subhan, ST. serta kedua bidadari kecil tercinta Bunga Putri Kadhita dan Syifana Ayu Prameswari yang telah memberikan doa semangat dan dukungannya sehingga menginspirasi penulis untuk menyelesaikan skipsi ini.
10. Direktur PT. Pacific Biotekindo Intralab, DRS. Suroso Djalal yang telah memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulis mempunyai kesempatan untuk meneruskan pendidikan ke jenjang S1 ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan menyusun skipsi dan rekan-rekan alumni yang telah banyak membantu.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skipsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman, dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukannya dan kritiknya yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skipsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skipsi ini.

Jakarta, 9 Agustus 2016

Novie Mailani

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i

LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR RUMUS xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah Penelitian 6

C. Pembatasan Masalah Penelitian 7

D. Tujuan Penelitian 7

E. Kontribusi Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 10

1. Perencanaan Sumber Daya Manusia 10

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

a. Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia 10

b. Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia 11

c. Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia 12

d. Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia 14

e. Metode Perencanaan SDM 15

1. Metode Kuantitatif..... 15

2. Metode Kualitatif..... 20

2. Pengukuran Kerja (*Work Measurement*) 21

a. Pengukuran Kerja Dengan Jam Henti (*Stop-watch Time Study*) 22

b. Pengukuran Kerja Dengan Sampel Kerja (*Work Sampling*)..... 24

3. Standart Pekerja..... 27

a. Waktu Normal 28

b. Waktu Standart 36

c. Kelonggaran Waktu Pribadi 37

4. Analisis Beban Kerja 37

a. Pengertian Beban kerja 37

b. Pengertian Analisis Beban Kerja (*Workload Analysis*) 39

c. Manfaat Hasil Analisa Beban Kerja..... 41

5. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... 41

B. Rerangka Pemikiran 45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 46

http://digilib.mercubuana.ac.id/

B. Desain Penelitian 46

C. Definisi dan Operasionalisasi Variable 47

D. Populasi dan Sampel 48

1. Populasi 48

2. Sampel 48

E. Teknik Pengumpulan Data 48

1. Teknik Observasi 48

2. Teknik Wawancara 49

F. Metode Analisis 49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT Pacific Biotekindo Intralab

1. Visi, Misi dan Tata Nilai PT Pacific Biotekindo Intralab 62

2. Stuktur Organisasi PT Pacific Biotekindo Intralab Cabang Jakarta 64

3. Tugas-tugas Pokok Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 66

4. Alur Proses Kerja Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 68

B. Pengkuran Kerja Dengan Sampel Kerja (*Work Sampling*) 70

1. Penentuan Waktu Kunjungan 70

2. Gambaran Penggunaan Waktu Kerja Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta Dari Hasil Pengamatan

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Work Sampling 71

3. Pengujian Kecukupan Data 78

4. Pengujian Keseragaman Data 79

5. Pengujian Tingkat Ketelitian Data Pengamatan 80

C. Perhitungan Standart Pekerja 81

1. Penyesuaian Waktu Kerja dengan Penentuan *Performance Rating* 81

2. Penentuan Kelonggaran Waktu Pribadi (*Personnal Time Allowance)*..... 82

3. Perhitungan Waktu Kerja Efektif..... 84

4. Data Hasil Kerja Karyawan Administrasi Cabang Jakarta Selama Pengamatan 85

5. Perhitungan Waktu Normal dan Waktu Standart..... 87

D. Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 89

E. Optimalisasi Jumlah Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A Simpulan 102

B Saran 103

DAFTAR PUSTAKA 106

LAMPIRAN

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

2.1 Faktor Penyesuaian *Shumard Rating* 31

2.2 Faktor Penyesuaian *Westing House* 32

2.3 Faktor Penyesuaian Ketrampilan *(Skill) Westing House* 32

2.4 Faktor Penyesuaian Usaha *(Effort) Westing House* 35

3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variable 47

3.2 Nilai Kelonggaran Berdasarkan Rekomendasi ILO 59

4.1 Uraian Tugas Pokok Karyawan Bagian Administrasi PT Pacific Biotekindo Cabang Jakarta 66

4.2 Jadwal Waktu Kunjungan Pengamatan Untuk *Work Sampling* 71

4.3 Uraian Kegiatan Produktif Langsung dan Tidak Langsung Berdasarkan Uraian Tugas Pokok 73

4.4 Hasil *Work Sampling* Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 75

4.5 Hasil Pengujian Kecukupan Data 78

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4.6 Hasil Pengujian Keseragaman Data 79

4.7 Pengujian Tingkat Ketelitian Data 81

4.8 Rekap Hasil Evaluasi Penilaian *Rating Factor* 83

4.9 Data Nilai Kelonggaran Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab Berdasarkan Tabel ILO 84

4.10 Jumlah Waktu Kerja Efektif Tahun 2016..... 85

4.11 Hasil Kerja Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab Selama Pengamatan 86

4.12 Perhitungan Waktu Standart Bagian Administrasi Cabang Jakarta 88

4.13 Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab Tahun 2016 91

4.14 Perhitungan Beban Kerja Karyawan Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab Tahun 2016.....92

4.15 Uraian Tugas Pokok Karyawan Unit Kerja *AR* Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab Setelah Dilakukan Optimalisasi 93

4.16 Uraian Tugas Pokok Karyawan Unit Kerja *Sales Admin* Cabang Jakarta

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PT Pacific Biotekindo Intralab Setelah Dilakukan Optimalisasi 94

4.17 Perhitungan Waktu Standart Bagian Administrasi Cabang Jakarta Setelah Optimalisasi..... 97

4.18 Perhitungan Beban Kerja Setelah Dilakukan Optimalisasi..... 98

4.19 Hasil Perhitungan Penggunaan Waktu Kerja Produktif Dan Waktu Tidak Produktif Awal Dengan Perkiraan Setelah Dilakukan Optimalisasi..... 99

4.20 Optimalisasi Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Waktu Kerja Yang Diperlukan Untuk Memenuhi Target Beban Kerja 101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

1.1 Presentase Biaya Tenaga Kerja Dan Omzet Penjualan Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 4

1.2 Grafik Omzet Penjualan Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab .. 5

2.1 Rerangka Pemikiran 45

3.1 Metodologi Penelitian 51

4.1 Struktur Organisasi PT Pacific Biotekindo Intralab Cabang Jakarta 65

4.2 Prosedur Kerja Pemenuhan Pesanan Pembelian Pelanggan dan Penagihan .. 70

4.3 Perbandingan Persentase Penggunaan Waktu Kerja Karyawan Bagian Administrasi PT Pacific Biotekindo Intralab 77

4.4 Grafik Peta Kontrol Data Persentase Waktu Produktif Setiap Unit Kerja Bagian Administrasi Cabang Jakarta PT Pacific Biotekindo Intralab 80

4.5 Prosedur Kerja Pemenuhan Pesanan Pembelian Pelanggan Dan Penagihan Setelah Dilakukan Optimalisasi 95

4.6 Perkiraan Perbedaan Beban Kerja Karyawan Administrasi Cabang Jakarta Setelah Dilakukan Optimalisasi 97

4.7 Perbandingan Penggunaan Waktu Kerja Produktif dan Waktu Tidak Produktif Awal Dengan Perkiraan Setelah Dilakukan Optimalisasi 100

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR RUMUS

1 Perhitungan Waktu Normal 29

2 Perhitungan Waktu Standar 37

3 Perhitungan Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja 40

4 Uji Kecukupan Data 55

5 Nilai Proporsi Sample 55

6 Batas Kontrol Atas (BKA) 55

7 Batas Kontrol Bawah (BKB) 55

8 Perhitungan Waktu Normal II 56

9 Total Waktu Pengerjaan Target Kerja 56

10 *Rating Perfourmance* 56

11 Beban Kerja 57

12 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja II 58

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

1 Formulir *Work Sampling* 108

2 SKB 3 Menteri Tentang Hari Libur Nasional Dan Cuti Bersama Tahun 2016 109

3 Rekap Hasil *Work Sampling* Unit kerja Sales Admin 110

4 Rekap Hasil *Work Sampling* Unit Kerja *Invoicing* 111

5 Rekap Hasil *Work Sampling* Unit Kerja *AR* 112

6 Rekap Hasil *Work Sampling* Unit Kerja *Logistic* 113

7 Uji Kecukupan, Keseragaman Dan Ketelitian Data Pengamatan 114

8 Formulir Penilaian Kondisi Lingkungan / Tempat Kerja 115

9 Rekap Penilaian Kondisi Lingkungan / Tempat Kerja 116

10 Formulir Penilaian *Rating Performance* 117

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/