

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Komunikasi Terapeutik Antara Petugas Medis Dan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Kalideres”**. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Public Relation, Fakultas Komunikasi di Universitas Mercu Buana.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta Misrun dan Ibunda yang kusayangi Sri Suyani yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moral maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti.

Penghargaan dan terima kasih peneliti berikan kepada Ibu Agustina, Dr, M.Si selaku Pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Arisetyanto Nugroho, Dr , MM selaku Rektor Universitas Mercu buana
2. Ibu Agustina, Dr, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu dan member dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Abdul Rahman HI, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya & Keuangan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Elly Yuliyawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Public Relation Universitas Mercu Buana
6. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Segenap dosen pengampu mata kuliah *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
8. Orang tua tercinta, Bapak Misrun dan Ibu Sri suyani, terima kasih atas doa, kasih sayang serta dukungan yang diberikan tanpa henti sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh semangat.
9. Kakak-kakak Tersayang, Yugo Supriyatno, Is Susilaningsih, dan Aprian Suryaningtyas. terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.
10. Wendi Saputra seseorang yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi kepada saya.
11. Cerestha (Dhea, Ara, Agil), Tahu Gejrotku (Tiara indah), cingceremenku (ka ghea, ka may, dr helvydasari, dr nurul, mba ayu, ibu kos (dara)), Mariana, Mirawati, Nadila, Desi Okta dan sahabat-sahabat saya yang telah memberi semangat dan doa dalam menyusun skripsi ini.

12. Bapak dr. H Darus Sahmedi Kepala Puskesmas Kecamatan Kalideres, yang telah memberikan izin serta menjadi narasumber dalam melakukan penelitian ini.
13. dr. Gita Nurina, Sr. Dew Astuti, dan Pasien rawat jalan yang telah bersedia menjadi narasumber dalam wawancara ini.
14. Terima Kasih Kepada semua karyawan Puskesmas Kecamatan Kalideres.
15. Keluarga besar *Public Relations* 2014 Universitas Mercu Buana, teman seperjuangan, terima kasih atas keceriaan dan kerja samanya selama ini. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, peneliti memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.  
Amin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 16 November 2018

**Peneliti**