



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **"Komunikasi Terapeutik Antara Petugas Medis Dan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Kalideres"**

Nama : Nurhasanah Indayani

NIM : 44214110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, Desember 2018

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Agustina Zubair, M.Si



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **"Komunikasi Terapeutik Antara Petugas Medis Dan Pasien  
Rawat Jalan Dalam Pelayanan kesehatan Di Puskesmas  
Kecamatan Kalideres"**

Nama : Nurhasanah Indayani

NIM : 44214110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations


UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Jakarta, Desember 2018

Ketua Sidang

Dr. A. Rahman, M. Si

  
(.....)

Penguji Ahli

Anindita, M. Ikom

  
(.....)

Pembimbing

Dr. Agustina Zubair, M.Si

  
(.....)



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **"Komunikasi Terapeutik Antara Petugas Medis Dan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Kalideres"**

Nama : Nurhasanah Indayani

NIM : 44214110090

Fakultas : Ilmu Komunikasi

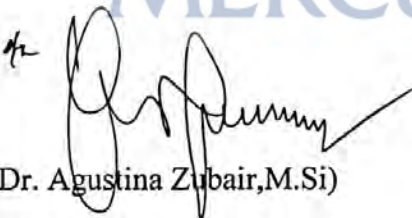
Bidang Studi : Public Relations

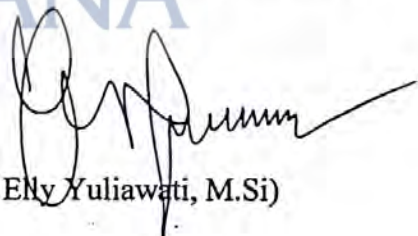
Jakarta, Desember 2018

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

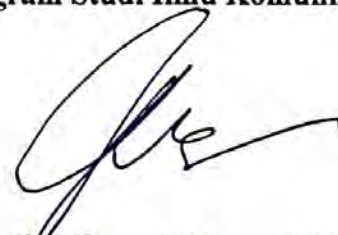
  
(Dr. ENy Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)