



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**“KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PETUGAS MEDIS DAN
PASIEN RAWAT JALAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES”**

SKRIPSI

Diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

Nurhasanah Indayani

44214110090

PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018