



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**“KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PETUGAS MEDIS DAN  
PASIEN RAWAT JALAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI  
PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**Nurhasanah Indayani**

44214110090

**PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**