

**IMPLEMENTASI PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KEMITRAAN PRUDENTIAL GLORY VISION**

**(Pada Prudential Glory Vision, Kota Kasablanka, Jakarta selatan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Murti Aprilliyani

Nim : 43112120130

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutipdari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan ang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian peryataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 juni 2016



Murti Aprilliyani

NIM : 43112120130

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Murti Aprilliyani  
NIM : 43112120130  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Implementasi Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Kemitraan Prudential Glory Vision, Kota kasablanka, Jakarta Selatan (Jl. Kasablanka Kav.18, Menteng dalam, Tebet, Jakarta Selatan 12870)  
Tanggal Lulus Ujian : 18 agustus 2016

Di sahkan oleh:

Pembimbing



(M. Soelton Ibrahem, S.Psi., MM.)

Tanggal : 25 / 8 / 2016

Ketua Penguji



(Dra. Aty Herawati, Msi)

Tanggal : 22 Agustus 2016

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal :



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 27 / 8 2016

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "*Implementasi Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Kemitraan Prudential Glory Vision, Kota Kasablanka, Jakarta Selatan (Jl. Kasablanka Kav.18, Mentengdalam-Tebet, Jakarta Selatan 12870)*". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas MercuBuana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajian .penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Mochamad Soelton,S.Psi,MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Agen Prudential kemitraan Glory Vision, Kota Kasablanka, Jakarta Selatan.
6. Kedua orang tua tercintaBapak H.Mursin dan Ibu Hj.Ni'mah, Suami tercintaTulusAprizal serta adik-adik tercinta Sealvia Apriliiyani, Yusril Zein Nasrullah, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensiskripsi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terimakasih.

**MERCU BUANA**

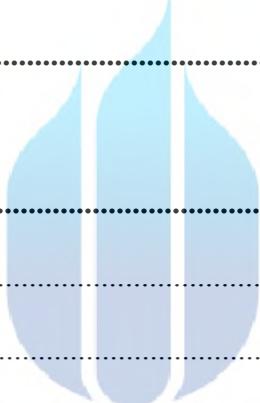
**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta,

**Murti Aprilliyani**

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>



<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
2.1 Manfaat Teoritis .....	8
2.2 Manfaat Praktis.....	9

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA,**

### **KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Asuransi .....	14
2.1 Pengertian Asuransi .....	14
2.2 Fungsi dan Manfaat Asuransi .....	16
3. Pelatihan .....	21
3.1 Definisi Pelatihan .....	21
3.2 Tujuan Pelatihan .....	22
3.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	23
4. Motivasi .....	23
4.1 Definisi Motivasi .....	23
4.2 Jenis Motivasi .....	25
4.3 Fungsi Motivasi .....	26
4.4 Tujuan Motivasi .....	27
4.5 Metode Motivasi .....	27
4.6 Bentuk Motivasi .....	28
4.7 Teori Motivasi .....	28
4.8 Dimensi dan Indikator Motivasi .....	35
4.9 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	36
5. Kinerja .....	38
5.1 Definisi Kinerja .....	38
5.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	40
5.3 Pengukuran Kinerja .....	41

5.4 Penilaian Kinerja .....	43
5.5 Hambatan Penilaian Kinerja .....	46
5.6 Manfaat Penilaian Kinerja .....	48
5.7 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	49
B. Penelitian Terdahulu.....	49
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
1. Waktu Penelitian.....	53
2. Tempat Penelitian .....	53
B. Desain Penelitian .....	53
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	54
1. Definisi Variabel.....	54
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	59
E. Teknik Pengumpulan Data .....	60
1. Cara Pengumpulkan Data .....	60
2. Teknik Pengumpulan Data .....	60
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	61
F. Jenis Data.....	62
G. Metode Analisis Data .....	62

1. Uji Statistik Deskriptif.....	62
1.1 Uji Validitas.....	62
1.2 Uji Reliabilitas .....	63
2. Uji Asumsi Klasik.....	63
2.1 Uji Normalitas .....	63
2.2 Uji Multikolonieritas .....	64
2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	67
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	67
2. Jenis – jenis Produk Pada PTPrudential Life Assurance .....	69
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
B. Karakteristik Responden .....	72
C. Statistik Deskriptif.....	74
a. Variabel Independen Pelatihan .....	74
b. Variabel Independen Motivasi.....	76
c. Variabel Dependen Kinerja .....	78
D. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	80
1. Validitas Kuesioner Penelitian .....	80
a. Variabel Independen Pelatihan .....	80
b. Variabel Independen Motivasi.....	81

c. Variabel Dependen Kinerja .....	82
2. Reliabilitas .....	83
a. Variabel Independen Pelatihan .....	83
b. Variabel Independen Motivasi.....	84
c. Variabel Dependen Kinerja.....	84
E. Uji Asumsi Klasik .....	84
1. Uji Normalitas .....	84
2. Uji Multikolonieritas .....	85
3. Uji Heteroskedastisitas .....	86
F. Persamaan Regresi Berganda Penelitian .....	87
G. Uji Hipotesa.....	88
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	88
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	89
a. Uji Parsial Variable Independen Pelatihan Terhadap Dependental Kinerja .....	89
b. Uji Parsial Variabel Independen Motivasi Terhadap Dependental Kinerja .....	90
H. Pembahasan .....	90
I.	
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. SIMPULAN.....	92
B. SARAN.....	92

DAFTAR PUSTAKA ..... 94

LAMPIRAN

