

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DELEGATIF, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADAPT BANK MANDIRI KCP JAKARTA KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Septy Wulandhari

NIM : 43113110553

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septy Wulandhari

Nim : 43113110553

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2016



Septy Wulandhari

NIM: 43113110553

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septy Wulandhari
NIM : 43113110553
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsial : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif,
Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri KCP
Jakarta Kota
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2016

Pembimbing, Disahkan Oleh : Ketua Penguji



Catur Widayati, SE.,MM
Tanggal : 27 Agustus 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.
Tanggal: 28 Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ryani Dhyan Parashakti, SE.,MM
Tanggal: 27 Agustus 2016

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 28/8 2016

KATA PENGANTAR

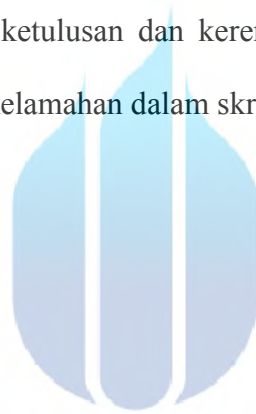
Segala puji bagi Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW atas berkah dan rahmat-Nya tidak lupa penulis ucapkan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri KCP Jakarta Kota.”**.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program sarjana atau jenjang Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Catur Widayati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang baik terhadap pembuatan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan penulis hingga bisa menjalankan skripsi ini.
5. Karyawan PT Bank Mandiri KCP Jakarta Pejagalan yang telah direpotkan atas izin datang terlambat penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna diakrenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelamahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 13 Agustus 2016

Septy Wulandhari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Kepemimpinan	10
2. Motivasi Kerja	21
3. Disiplin Kerja	26
4. Kinerja	28
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Rerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi Operasional Penelitian Dan Skala Penelitian	40
1. Definisi Operasionalisasi Penelitian	40
2. Skala Pengukuran Variabel	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Metode Analisis	47
1. Uji Validitas	48
2. Uji Realibilitas.....	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	51
5. Uji Regresi Hipotesis.....	51
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Visi dan Misi Perusahaan	55
B. Analisis Deskriptif	56
1. Karakteristik Responden	56
2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	63
1. Hasil Uji Validitas	63
2. Hasil Uji Realibilitas	66
D. Analisis Linier Berganda.....	67
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil Uji Normalitas.....	67
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
F. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
G. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	71

H. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	72
I. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Rata-rata Keterlambatan Pegawai PT Bank Mandiri KCP Jakarta Kota Tahun 2014-2015	5
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	41
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	42
3.3	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	43
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
3.5	Instrument Skala Likert	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif	59
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif.....	64
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	65
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.12	Hasil Uji Realibilitas	67
4.13	Hasil Uji Normalitas	68
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	69
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	71
4.16	Hasil Uji Statistik F	72
4.17	Hasil Uji Statistik T.....	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	36
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	85
Lampiran 2	Data Responden.....	91
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan Delegatif	92
Lampiran 4	Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	93
Lampiran 5	Jawaban Kuesioner Disiplin Kerja	95
Lampiran 6	Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	96
Lampiran 7	Hasil Olah SPSS.....	98

