

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41816120028
Nama : Melani Elysabet Pardede
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Layanan Pelanggan pada Lalolou Salon Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2018



Melani Elysabet Pardede

UNIVERSITAS
MERCU BUANA