

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PUSAT DATA, INFORMASI DAN HUMAS
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : IKA KARTIKA

NIM : 43113110429

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PUSAT DATA, INFORMASI DAN HUMAS
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : IKA KARTIKA

NIM : 43113110429

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Kartika

Nim : 43113110429

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Agustus 2016



Ika Kartika

43113110429

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ika Kartika
NIM : 43113110429
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Pusat
Data, Informasi dan Humas Badan Nasional
Penanggulangan Bencana
Tanggal Lulus Ujian : 09 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

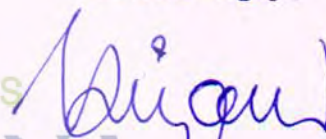
Pembimbing,



Sahibul Munir, SE., M.Si.

Tanggal : 18 Agustus 2016

Ketua Penguji,



Privono, SE. ME

Tanggal: 20 Agt 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 28/8 - 16

Ketua Program Studi
SI Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 27/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai Pada Pusat Data, Informasi dan Humas Badan Nasional Penanggulangan Bencana”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, material dan memberikan banyak inspirasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Rina Astini,SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari,SE.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Sahibul Munir,SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
6. Seluruf dosen dan staf pengajar program studi Manajemen S1 fakultas Ekonomi Bisnis dan seluruh staf Universitas Mercu Buana.

7. Seluruh Pegawai Negri Sipil dan Tenaga Pendukung di lingkungan Pusat Data, Informasi dan Humas BNPB yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.
9. Kepada sahabat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahawa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ika Kartika

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Budaya Organisasi	11
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	11
b. Bentuk Budaya Organisasi	12
c. Karakteristik budaya organisasi	14
d. indikator Budaya Organisasi	18
3. Komitmen Organisasional	19
a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
b. Dimensi Komitmen	23

4. Kinerja.....	24
a. Pengertian Kinerja.....	24
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	25
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
d. Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai... ..	32
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
1. Waktu Penelitian.....	36
2. Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi dan Penelitian.....	41
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Cara Mengumpulkan Data.....	42
2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
G. Jenis Data.....	42
H. Metode Analisis.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data.....	43

a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	45
I. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas Data	45
b. Uji Multikolonieritas	46
c. Uji Heteroskedastisitas	47
1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
2. Uji Hipotesis	48
a. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	48
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
2. Karakteristik Profil Responden	53
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
1. Deskripsi Indikator Budaya Organisasi.....	57
2. Deskripsi Indikator Komitmen Organisasional	58
3. Deskripsi Indikator Kinerja Pegawai.....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas	60
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X ₁).....	60
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Komitmen Organisasional (X ₂).....	61

c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolonieritas	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
F. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	70
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	71
a. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	72
b. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai	73
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai.....	73

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Kehadiran berdasarkan Fungsi Jabatan	6
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel Budaya organisasi	39
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	39
Tabel 3.3.	Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	40
Tabel 3.4	Skala Likert	40
Tabel 4.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5	Deskripsi Indikator Budaya Organisasi	57
Tabel 4.6	Deskripsi Indikator Komitmen Organisasional.....	58
Tabel 4.7	Deskripsi Indikator Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Linier Berganda Coefficientsa	68
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik F.....	70
Tabel 4.17	Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	64
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner.....	84
Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 4 : Hasil Distribusi Responden	93
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	101
Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis	102
Lampiran 10: Tabel T.....	103
Lampiran 9 : Tabel R	104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA