

**EVALUASI EFISIENSI, EFEKTIVITAS, DAN
PRODUKTIVITAS PEMBUATAN POLIS PADA PT AJ
CENTRAL ASIA RAYA DENGAN METODE LINE
BALANCING**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riske Aprillia
NIM : 43112110290
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2016




Riske Aprillia
NIM 43112110290

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riske Aprillia
NIM : 43112110290
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Efisiensi, Efektivitas, dan Produktivitas
Pembuatan Polis Pada PT AJ Central Asia Raya
Dengan Metode Line Balancing

Tanggal Lulus Ujian : 18/08/2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Hesti Maheswari, SE, Msi

Tanggal: 26/8/2016

Ketua Penguji



Dudi Permana, ST., MM, Ph. D

Tanggal: 26/8-2016

UNIVERSITAS

Dekan,

MERCU BUANA

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



YAYASAN MENARA BILAK
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal: 27/8 2016



Dr. Rina Astini, SE.MM

Tanggal: 27/8 2016

KATA PENGANTAR

Assalaamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan kepada penulis selama menyusun Laporan Tugas Akhir ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana dengan judul **“Evaluasi Efisiensi, Efektivitas , Dan Produktivitas Pembuatan Polis Pada PT AJ Central Asia Raya Dengan Metode Line Balancing”**.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menemui banyak halangan dan kesulitan, namun semuanya dapat penulis lalui berkat bantuan dan do'a dari orang – orang terkasih. Dalam kesempatan ini pula, penulis tak lupa ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut ditujukan untuk :

1. Papa MOH. Muljono alm dan Mama Moedjiati Arief selaku orang tua penulis, serta untuk mamas, mba Kiki, mas Gatot, keponakkan - keponakkanku (Qainan dan Qeyshia) dan Mas Dhika yang telah menjadi semangat dan alasan saya untuk terus berjuang.

2. Ibu Hesti Maheswari, SE, Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan dan saran bagi penulis dalam penyusunan dan penulisan laporan ini.
3. Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof.Dr.Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Rina astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Bp Suhendri, Ibu Netti, Ibu Meliani, mba Nurani, mba Neta dan rekan – rekan yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena banyak sekali dari PT AJ Central Asia Raya yang telah membantu untuk kelancaran penulis dalam penyusunan dan penulisan laporan ini.
9. Untuk sahabat - sahabat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana terutama untuk Bro Edy, Kapije, Malih, Astaryna, Teh Yuli, Teh Lisa, Isma, Eja yang sangat luar biasa menjadi teman, sahabat, kakak, teman curhat, teman berbagi teman *sharing* terima kasih atas kenangan – kenangan yang tidak pernah akan saya lupakan baik suka maupun duka.

10. Untuk teman – teman satu bimbingan Mas Agus, mba Tya dan mba Yuli, terima kasih atas informasi dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis juga meminta maaf atas semua kekurangannya, penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat serta memberikan tambahan pengetahuan untuk kita semua.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.



Jakarta, 03 Agustus 2016

Riske Aprillia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Operasi	8
2. Konsep Lini.....	10
3. Konsep Penyeimbang Lini (<i>Line Balancing</i>)	11
3.1 Definisi.....	11
3.2 Metode Penyeimbang Lini	12
4. Produktivitas Pembuatan Polis.....	17
4.1 Definisi Produktivitas	18
4.2 Pengertian Produktivitas	20
4.3 Hubungan Efisiensi Dan Efektivitas Dengan Produktivitas	22
5. Model Pengukuran Produktivitas	23

5.1 Model Pengukuran Fisik	23
5.2 Model <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	24
5.2.1 Pembentukan Matrix Pengukur Unjuk Kerja Kelompok Kerja	25
5.2.2 Penerapan Pengukuran Produktivitas Kelompok.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Rerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
D. Material.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	41
1.1 Observasi.....	41
1.2 Wawancara.....	41
2. Teknik Pengumpulan Data Arsip	41
F. Metode Analisa.....	41
1. Analisa Alur Pembuatan Polis	41
2. Analisa Sistem Pembuatan Polis.....	41
3. Perencanaan <i>Line Balancing</i> Pada Sistem Pembuatan Polis	42
4. Mengukur Produktivitas Lini Dengan Metode <i>Objective Matrix</i>	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
1. Sejarah Perusahaan	45
2. Struktur Organisasi	46
2.1 Visi Perusahaan.....	47
2.2 Misi Perusahaan	47
3. Hari Dan Jam Kerja	50
4. Proses Pembuatan Polis	50
5. Penerapan Konsep Penyeimbangan Lini (<i>Line Balancing</i>)	53
5.1 Penerapan Konsep Line Balancing Pada Pembuatan Polis.....	53
5.1.1 Daftar Tugas Dan Aturan Presedensi.....	54
5.1.2 Diagram Presedensi.....	54
5.1.3 <i>Cycle Time Dan Theoretical Minimum</i> Stasiun Kerja	55
5.1.4 Penyusunan Tugas Produksi Ke Dalam Stasiun Kerja	56
5.1.5 Perhitungan Tingkat Efisiensi	58
5.1.6 Penyusunan Waktu Nganggur.....	59
5.1.7 Perhitungan Tingkat Efektivitas.....	60
6. Mengukur Produktivitas Lini Dengan Metode OMAX.....	61
6.1 Pengumpulan Data	61
6.2 Data Jumlah Polis Yang Di Produksi.....	61
6.3 Data Tenaga Kerja.....	62
6.4 Data Jam Kerja.....	65
6.5 Data Jumlah Keluhan Nasabah	65

6.6 Data Jumlah Polis Yang Terkirim.....	66
6.7 Data Seluruh Tenaga Kerja Yang Absen	67
7. Produktivitas Pembuatan Polis.....	68
7.1 Tahap Pembuatan Standar Matrix OMAX.....	68
7.2 Tahap Pengoperasian Matrix.....	82
7.3 Analisa Kriteria / Rasio Produktivitas.....	84
7.3.1 Kriteria Produktivitas Rasio 1.....	85
7.3.2 Kriteria Produktivitas Rasio 2.....	86
7.3.3 Kriteria Produktivitas Rasio 3.....	88
7.3.4 Kriteria Produktivitas Rasio 4.....	89
7.3.5 Kriteria Produktivitas Rasio 5.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Format Matrix Sasaran	29
3.1	Operasional Variabel	39
4.1	Jam Kerja Karyawan PT AJ Central Asia Raya	50
4.2	Urutan Pekerjaan Dan Waktu Penyelesaian Pembuatan Polis	54
4.3	Pemosisian Tugas Produksi Bagian Pembuatan Polis	57
4.4	Data Hasil Produksi Januari 2015-Mei 2016	61
4.5	Data Karyawan Verifikasi	63
4.6	Data Karyawan Underwrite	63
4.7	Data Karyawan Akseptasi	63
4.8	Data Karyawan Cek Premi	63
4.9	Data Karyawan Akseptancee	64
4.10	Data Karyawan Cek Polis	64
4.11	Data Karyawan Keseluruhan	64
4.12	Data Waktu Kerja Januari 2015-Mei 2016	65
4.13	Data Keluhan Nasabah Januari 2015-Mei 2016	66
4.14	Data Polis Yang Terkirim Januari 2015-Mei 2016	67
4.15	Data Jumlah Tenaga Kerja Yang Absen Januari 2015-Mei 2016	68
4.16	Perhitungan Rasio Produktivitas Januari 2015-Mei 2016	72
4.17	Nilai Standar Awal, Sasaran Akhir, Dan Nilai Terendah	74
4.18	Hasil Rekapitulasi Target Akhir & Bobot Tiap-Tiap Rasio	76

4.19	Standar Matrix OMAX PT AJ Central Asia Raya	81
4.20	Rekapitulasi Nilai Indikator Pencapaian Januari 2015-Mei 2016	83
4.21	Nilai Produktivitas Pada Tiap-Tiap Bulan Selama Januari 2015-Mei 2016	84
4.22	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 1	86
4.23	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 2	87
4.24	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 3	89
4.25	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 4	90
4.26	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 5	92



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Nasabah Individu Tahun 2011-2015	2
1.2	Data Nasabah Yang Komplain Januari 2015-Mei 2016	3
2.1	Bagan Rerangka Pemikiran	36
4.1	Struktur Organisasi PT AJ Central Asia Raya.....	49
4.2	Flow Proses Pembuatan Polis.....	53
4.3	Diagram Jaringan Kerja (Presedensi) Pembuatan Polis	55
4.4	Diagram Indikator Produktivitas Januari 2015-Mei 2016.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Perhitungan OMAX Bulan Januari 2015.....	97
Lampiran 2 Perhitungan OMAX Bulan Februari 2015	98
Lampiran 3 Perhitungan OMAX Bulan Maret 2015.....	99
Lampiran 4 Perhitungan OMAX Bulan April 2015.....	100
Lampiran 5 Perhitungan OMAX Bulan Mei 2015.....	101
Lampiran 6 Perhitungan OMAX Bulan Juni 2015	102
Lampiran 7 Perhitungan OMAX Bulan Juli 2015	103
Lampiran 8 Perhitungan OMAX Bulan Agustus 2015	104
Lampiran 9 Perhitungan OMAX Bulan September 2015	105
Lampiran 10 Perhitungan OMAX Bulan Oktober 2015	106
Lampiran 11 Perhitungan OMAX Bulan November 2015	107
Lampiran 12 Perhitungan OMAX Bulan Desember 2015.....	108
Lampiran 13 Perhitungan OMAX Bulan Januari 2016.....	109
Lampiran 14 Perhitungan OMAX Bulan Februari 2016.....	110
Lampiran 15 Perhitungan OMAX Bulan Maret 2016.....	111
Lampiran 16 Perhitungan OMAX Bulan April 2016.....	112
Lampiran 17 Perhitungan OMAX Bulan Mei 2016.....	113
Lampiran 18 Keterangan	11



UNIVERSITAS
MERCU BUANA