

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian	8
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	9
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1. Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Kecerdasan Emosional	12
2.1.2. Kepemimpinan	16
2.1.3. Budaya Organisasi	23
2.1.4. Kinerja	30
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Pemikiran	51
2.4. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3. Populasi dan Sampel	56
3.3.1. Populasi	56
3.3.2. Sampel	57
3.4. Metode Pengumpulan Data	58
3.5. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Deskripsi Perusahaan	72
4.1.1. Sejarah Perusahaan	72
4.1.2. Lingkup dan bidang Usaha	73
4.1.3. Sumber Daya	76

4.1.4. Tantangan Bisnis.....	77
4.2. Hasil Penelitian	79
4.2.1. Gambaran Umum Responden	79
4.2.2. Metode Analisis Data: Struktural Equation Model (SEM).....	82
4.3. Pembahasan.....	96
4.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.3.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi.....	97
4.3.3. Pengaruh Kepemimpinan Primal terhadap Kinerja Karyawan	98
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Primal terhadap Budaya Organisasi	99
4.3.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.3.6. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepemimpinan Primal.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	168