

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTRACT**..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR GAMBAR** ..... ix

**DAFTAR TABEL** ..... x

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... I-1

1.2 Identifikasi Masalah ..... I-3

1.3 Rumusan Masalah ..... I-4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... I-4

1.5 Manfaat Penelitian ..... I-4

1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah ..... I-5

1.7 Sistematika Penulisan ..... I-5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Pustaka

---

2.1.1	Definisi Repair .....	II-1
2.1.2	Batasan <i>Repair</i> .....	II-1
2.1.3	Faktor-Faktor Penyebab <i>Repair</i> .....	II-4
2.1.4	Proses Terjadinya <i>Repair</i> .....	II-6
2.1.5	Akibat <i>Repair</i> .....	II-7
2.1.6	Meminimalisir <i>Repair</i> .....	II-8
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	II-10
2.3	<i>Research Gap</i> .....	II-14
2.4	Kerangka Berfikir .....	II-18
2.5	Hipotesa Penelitian .....	II-21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Diagram Penelitian .....	III-1
3.2	Tahapan Penelitian	
3.2.1	Studi Literatur .....	III-2
3.2.2	Pengumpulan Data .....	III-2
3.2.3	Validasi Pakar Tahap Awal .....	III-3
3.2.4	Kuesioner Responden .....	III-6
3.2.5	Validasi Pakar Tahap Akhir .....	III-6
3.2.6	Analisa Data SPSS .....	III-7
3.2.7	Analisa Data Matrik Risiko .....	III-9
3.2.8	Hasil dan Pembahasan .....	III-9
3.2.9	Simpulan dan Saran .....	III-9
3.3	Metode Penelitian .....	III-9

3.4	Pemilihan Strategi Penelitian .....	III-10
3.5	Variabel Penelitian .....	III-11
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	III-12
3.7	Populasi dan Sampel	
	3.7.1 Populasi .....	III-13
	3.7.2 Sampel .....	III-13
3.8	Jadwal Penyusunan Tugas Akhir .....	III-16

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Data Penelitian .....	IV-1
4.2	Kuisisioner Tahap Pertama .....	IV-1
4.3	Kuisisioner Tahap Kedua .....	IV-10
	4.3.1 Validasi Pakar Tahap Awal .....	IV-10
	4.3.2 Dist. Frek. Berdasarkan Kelompok Usia Responden .....	IV-11
	4.3.3 Dist. Frek. Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden ...	IV-13
	4.3.4 Distribusi frekuensi berdasarkan lama kerja responden .....	IV-14
4.4	Uji Instrument Penelitian .....	IV-15
	4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	IV-15
	4.4.2 Uji Validitas .....	IV-17
	4.4.3 Uji Reliabilitas .....	IV-25
	4.4.4 Uji Normalitas .....	IV-27
	4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	IV-28
	4.4.6 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	IV-31
	4.4.7 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F) .....	IV-35

4.4.8 Analisis Determinasi (R2) .....	IV-37
4.5 Validasi Akhir Pakar Hasil Penelitian.....	IV-38
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	IV-41
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xii
<b>LAMPIRAN</b>	

