

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SEKRIPI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1.1. Tujuan Penelitian	7
1.2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
2.1 Kajian Teori	
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	9
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	9
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.5 <i>Electronic Filling System (E-Filling)</i>	12
2.1.6 <i>Electronic Billing System (E-Billing)</i>	14
2.1.7 Kualitas Pelayanan Pajak	14
2.2 Kajian Riset Terdahulu	15
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	22
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	
3.1. Definisi Variabel	29
3.2. Operasional Variabel	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Metode Analisis	
3.1. Statistik Deskriptif	35
3.2. Uji Kualitas Data	
3.2.1. Uji Validitas	35
3.2.2. Uji Reliabilitas	36
3.3. Uji Asumsi Klasik	
3.3.1. Uji Normalitas	37
3.3.2. Uji Multikolinieritas	39
3.3.3. Uji Heteroskedastisitas	39

3.4. Uji Kesesuaian Model	
3.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.4.2. Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel ..	41
3.5. Uji Hipotesis	
3.5.1. Uji Signifikansi Parameter Individual	42
3.5.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

4.1. Sejarah Singkat KPP Pratama Cengkareng, Jakarta Barat..	45
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.3. Karakteristik Responden	
4.3.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Gender)	47
4.3.2. Responden Berdasarkan Usia	48
4.3.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.3.4. Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49

B. Statistik Deskriptif..... 50

C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian

4.1. Uji Validitas	
4.1.1. Uji Korelasi Antar Skor Butir Pertanyaan Dengan Total Skor Konstruk Atau Variabel.....	53

4.1.2. Uji Kolerasi Bivariet antara masing-masing skor indikator dengan total skor konstruk atau variabel....	55
4.2. Uji Reliabilitas.....	56
D. Uji Asumsi Klasik	
4.1. Uji Normalitas	
4.1.1. Analisis Statistik.....	58
4.1.2. Analisis Grafik.....	60
4.2 Uji Multikolinieritas.....	62
4.3. Uji Heterokedastisitas	62
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	
4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.2 Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji F)..	65
F. Hasil Uji Hipotesis	
4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	67
4.2 Uji Linier Berganda	69
G. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan Penelitian	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81