

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Perpajakan *E-Filling* dan *E-Billing* Serta Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjanah ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Elok Kurniawati, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran, pengetahuan, semangat, dan nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Tidak lupa saya juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadiono Surip Diposumarto, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yenny Dwi Handayani, SE., M.Si., Ak selaku pembimbing akademis saya selama belajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Ibu Henny Suatri Suardi selaku Kepala Bidang P2 Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat yang telah memberikan surat pemberian izin riset/penelitian sehingga saya dapat melakukan penelitian
7. Ibu Ani selaku subbagian umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng, Jakarta Barat yang telah memberi izin untuk saya meminta data yang saya perlukan dan menyebarkan kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng, Jakarta Barat
8. Kepada kedua orang tua saya yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya untuk melakukan penelitian ini
10. Sahabat-sahabat saya Anindia Putri, Yunita Wahyu Dewanti, Zulfikar Ali Imran, Saras Wati Cahyaningsih, Rani Angraini, Dwi Novitasari, Nur Devany Dewi, Rahma Pradina, Elma Sasmita, Fitri Astuti, Lasni Aliana Miranda Limbong, Dyah Ayu Eka Pangestuti, Jihan Nabilah Ekayono Putri, Devy Harlin Rizki, Chives Radin, dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan do'a, dukungan dan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Elita Asyifa dan Megania Kharisma, terimakasih kakak asisten dosen saya yang sudah mengajarkan dan memberikan dukungannya

12. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2015, terimakasih kebersamaannya selama masa perkuliahan
13. Teman-teman satu bimbingan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas kerjasama dan atas kekompakannya.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masi jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Desember 2018

Indah Kayani