

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Grafik	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Batasan Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep dan Teori	9
2.1.1. Plan Do Check Act (PDCA)	10
2.1.2. Cause Effect Diagram (Fishbone).....	13
2.1.3. Pareto Diagram.....	15
2.1.4. Flow Chart.....	15
2.1.5. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	15
1. Sejarah FMEA.....	15

2. Pengertian FMEA	16
3. Dasar FMEA	18
4. Langkah Dasar FMEA	19
5. Identifikasi Elemen-elemen Proses FMEA.....	22
6. Penentuan <i>Severity, Occurrence, Detection</i>	25
7. <i>Risk Priority Number (RPN)</i>	26
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	46
3.2.1. Data Primer	46
3.2.2. Data Sekunder.....	47
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.3.1. Instrumen Data.....	47
3.3.2. Sampling	48
3.3.3. Dokumentasi	48
3.3.4. Wawancara.....	48
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	49
3.5. Langkah – langkah Penelitian	49
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	52
4.1. Sejarah PT.PZCI	52
4.2. Gambaran Umum Produk Baby Wipes.....	54
4.2.1 Profil Produk Baby Wipes	54
4.2.2 Proses Produksi	55
4.3. Pengumpulan Data	57

4.3.1. <i>Sampling & Quality Check</i>	57
4.3.2. Perhitungan Sampling	59
4.4. Pengolahan Data	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1. Analisis Defect Report dengan Metode Cause & Effect Diagram (Fishbone Diagram)	65
5.2. Pembuatan FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).....	71
5.2.1. Penentuan Severity.....	72
5.2.2. Penentuan Occurrence.....	72
5.2.3. Penentuan Detection.....	72
5.2.4. Penentuan RPN	73
5.3. FMEA Defect Terbesar (Leak / Kemasan Bocor).....	75
5.4. Kemasan Baby Wipes Leak / Bocor	76
5.5. Act for Failure Mode.....	77
5.6. Implementasi Solusi Perbaikan Proses.....	79
5.7. Perbedaan Sebelum dengan Sesudah Implementasi Solusi	82
5.7.1.Pengambilan Data	82
5.8. Solusi Hasil Penelitian Terhadap Kebijakan Perusahaan.....	85
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran.....	88
Daftar Pustaka.....	89-91
Lampiran	