LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Ita Yunita
NIM	: 43110120146
Jurusan	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan PT. First Media)
Tanggal Lulus Ujian	: 17 April 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi	Ketua Penguji
(Dudi Permana, Ph.D)	**(Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM)**
Tanggal : 24/4-2018	Tanggal : 24/4-2018
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis	Ketua Program Studi Manajemen – S1
(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS)	**(Dudi Permana, Ph.D)**
Tanggal : 26/4/2018	Tanggal : 24/4-2018

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id