

ABSTRAK

ABSTRAK

Kecamatan merupakan tempat untuk pelayanan publik yang dapat diartikan sebagai suatu usaha dalam melakukan perbuatan yang hasilnya ditujukan untuk kepentingan orang lain, baik perorangan, maupun kelompok atau masyarakat. Hubungan ruang terhadap efektivitas dan efisiensi pola pelayanan publik dengan mutu yang baik dapat memberikan kepuasan yang diharapkan masyarakat. Penelitian ini mencari tau sudah atau belum efektif dan efisien kecamatan Kembangan dari sudut pandang hubungan ruang. Adapun metode yang digunakan kualitatif yaitu melakukan pengumpulan data dengan studi pustaka dan penelitian lapangan dengan dengan penyesuaian software dan dengan wawancara kepada responden atau informan, observasi dan pengumpulan data. Hasil dari penelitian ini berdasarkan standar oprasional pelayanan terlihat sudah efektif dan efisien akan tetapi belum tentu efektif dan efisien berdasarkan kaidah arsitektur terutama terkain dengan hubungan ruang dan tata ruang.

Kata Kunci : Efektivitas dan Efisiensi, Kecamatan Kembangan, Hubungan Ruang

ABSTRACT

Subdistrict is a place for public services that can be interpreted as an attempt to carry out an act whose results are intended for the benefit of others, both individuals and groups or communities. The relationship of space to the effectiveness and efficiency of public service patterns with good quality can provide the satisfaction expected by the community. This study sought to know whether or not the effective and efficient Kembangan sub-district from the perspective of space relations. The method used qualitatively is collecting data with literature studies and field research with software adjustments and by interviewing respondents or informants, observing and collecting data. The results of this study based on operational service standards appear to have been effective and efficient but are not necessarily effective and efficient based on architectural rules, especially in terms of space and spatial relationships.

Keywords: Effectiveness and Efficiency, Kembangan District, Space Relations