

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini untuk lulus dalam mata kuliah Seminar Arsitektur sesuai dengan tempo yang ditetapkan.

Dalam menulis laporan ini penulis menyadari kalau masih mengalami banyak hambatan dalam penyusunan, namun berkat doa, usaha, bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Seminar Arsitektur ini dengan tepat waktu. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga besar Bapak Marjuki dan Ibu Sumah , selaku orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan bantuan moril, material, arahan, motivasi dan mendoakan keberhasilan dan keselamatan mulai dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Seminar Arsitektur ini.
2. Bapak Ir.Joni Hardi, M.T., selaku Kaprodi Teknik Arsitektur dan sekaligus sebagai Koordinator Seminar Arsitektur, yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Seminar Arsitektur.
3. Bapak Danto Sukmajati, ST., M.Sc., Ph.D selaku pembimbing Tugas Seminar Arsitektur yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan nasehat dalam proses penyusunan Tugas Seminar Arsitektur ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh Jajaran , yang memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian di Kecamatan Kembangan.
6. Staf tata usaha Kecamatan yang senantiasa membantu membuat surat perizinan untuk melakukan penelitian ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang melakukan Tugas Seminar Arsitektur, khususnya untuk teman-teman seperjuangan dari mahasiswa bimbingan Danto Sukmajati, ST, MSc.

**EFEKTIVITAS dan EFISIENSI POLA PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN  
KEMBANGAN DARI SUDUT PANDANG HUBUNGAN RUANG**

8. Rekan mahasiswa Arsitektur 2015 Universitas Mercu Buana, yang memberikan semangat dan masukan selama penyusunan laporan Tugas Seminar Arsitektur.
9. Bang Angga kusumah A.Md (Staf subbagian umum kec.Kembangan) yang telah membantu proses penelitian ini.
10. Kepada Pelangi *Fotocopy* terutama kepada Mas Aziz dan Bang Ferdi (Jin) yang sudah membantu dalam proses percetakan

Akhir kata semoga Tugas Seminar Arsitektur ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Arsitektur dan menjadi sumber wawasan bagi kita semua.



Jakarta, 22 Desember 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA