

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gabriella Christ Ajeng Octa Amanda

NIM : 44316120013


Konsentrasi : *Digital Advertising and Marketing Communication*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul: **Pengaruh Program Gathering terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Menggunakan Aplikasi Kioson (Survey pada Mitra KCP Area Depok)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 22 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,




(Gabriella Christ Ajeng)

Mengetahui,


(Tri Diah Cahyowati, M.Si.)

Ketua Bidang Studi,


(Dr. Farid Hamid, M. Si.)