

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih juga kepada:

- a. Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si selaku pembimbing Skripsi dan Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana,
- b. Jasin Halim selaku CEO dari PT Kioson Komersial, Tbk.,
- c. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si. selaku Ketua Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication* Universitas Mercu Buana,
- d. Ponco Budi Sulistiyo. M.Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana,
- e. Dr. Agusrina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana,
- f. Dewi Sad Tanti, M.Si. selaku Sekertaris 1 Bidang Studi *Digital Advertising & Marketing Communication*,
- g. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti selama penulisan Skripsi ini,
- h. Orang tua, yang telah memberikan dukungan selama penulisan Skripsi ini,
- i. dan semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembuatan laporan ini dari awal hingga akhir.

Dalam penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Program *Gathering* terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Menggunakan Aplikasi Kioson (Survey pada Mitra KCP Kioson Area Depok)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi dengan bidang studi *Digital Advertising & Marketing Communication*.

Skripsi adalah suatu karya tulis ilmiah, berupa luaran yang dihasilkan melalui kegiatan yang memenuhi kaidah dan metode ilmiah secara sistematis sesuai keilmuan dan budaya akademik untuk memperoleh informasi, data, dan keterangan yang berkaitan dengan pemahaman dan/atau pengujian suatu cabang ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam hal ini dalam kajian ilmu komunikasi. Penelitian ini dilaksanakan di PT Kioson Komersial Indonesia Tbk, dengan Mitra KCP area Depok yang dijadikan sebagai sample penelitian.

Skripsi ini dibuat berdasarkan informasi yang diterima di lapangan dari Mitra KCP Kioson area Depok. Seluruh materi dan pembahasan yang ada dalam Skripsi ini telah dikonsultasikan dengan pembimbing materi yang telah ditunjuk di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan sangat bermanfaat bagi penulis agar dapat membuat Skripsi ini lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.
Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk membuat Skripsi yang lebih baik.

Jakarta, 27 November 2018

Gabriella Christ Ajeng Octa Amanda

