

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR KELURAHAN RAWA BUAYA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Euis Karmila

Nim : 43112010130

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR KELURAHAN RAWA BUAYA JAKARTA BARAT
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Euis Karmila

Nim : 43112010130

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Euis Karmila

Nim : 43112010130

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Mei 2016



EUIS KARMILA

NIM: 43112010130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Euis Karmila
NIM : 43112010130
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kelurahan Rawa
Buaya Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Yuhartil, SE, ME


Erna Sofiana Imaningsih, SE, Msi

Tanggal: 23-8-2016

Tanggal: 23 Agustus 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 28/8 2016

Tanggal: 28/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KELURAHAN RAWA BUAYA JAKARTA BARAT”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, khususnya Bapak Yuhasril, SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Selaku Pembimbing Akademik Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua penulis Bapak Sakum dan Ibu Karmi serta Kedua Kakak penulis Eko Tri Yono dan Margiyono, atas doa, perhatian, kesabaran, pelajaran, dorongan, kasih sayang, dan nasehat yang selama ini tiada henti diberikan kepada penulis.
5. Riky Pratomo, ST, yang selalu memberikan semangat, perhatian dan selalu mendoakan dalam mengerjakan Skripsi ini.
6. Anna Rahmahtilah, Claudia Putri Gozali, Syifah Fauziah, dan Aida Rizkiyah yang menjadi sahabat yang sangat solid dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Nickyta Febriana, yang menjadi partner satu bimbingan dan selalu memberikan masukan dan bantuannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mendidik dan membekali ilmu-ilmu perkuliahan berlangsung dari semester awal hingga semester akhir.
9. Para teman seperjuangan awal masuk kuliah yaitu Shanti Mira Wijayanti, Yulianingsih, Nanda Dwi Hastantri, Shintiya Susilawati, yang selalu mengingatkan dan memotivasi satu sama lain dan selalu gotong royong dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh dosen, senang, tawa, sedih mereka selalu ada.
10. Untuk kawan-kawan seperjuangan Manajemen Aselole 2012 yang selalu memotivasi agar tetap semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

11. Jajaran karyawan pada Kantor Kelurahan Rawa Buaya Jakarta Barat yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
12. Bagi semua pihak yang tidak saya sebutkan namanya satu persatu atas terlibatnya dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai saya ucapkan banyak terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 30 Mei 2016

Euis Karmila

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Budaya Organisasi	16
1. Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi	18
2. Indikator Budaya Organisasi.....	18

3. Fungsi Budaya Organisasi	21
4. Tipe-Tipe Budaya Organisasi	22
C. Kepuasan Kerja	23
1. Teori Kepuasan Kerja	24
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
3. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
4. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	29
D. Kinerja Karyawan	30
1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2. Dimensi-Dimensi Kinerja	32
3. Unsur-Unsur Kinerja.....	33
E. Penelitian Terdahulu	35
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	38
2. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	39
3. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian.....	48

F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Jenis Data	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	50
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
B. Struktur Organisasi Perusahaan	56
C. Karakteristik Profil Responden.....	56
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	61
E. Pembahasan.....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Budaya Organisasi.....	4
Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.3 Pra Survey Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.4 Skala Pengukuran.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	60
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	64
Tabel 4.7 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	66
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Cornbach's Alpha	68

Tabel 4.11 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	56
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Dengan <i>Partial Least Square</i>	63
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi)	65
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	95

