

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI KANTOR
KELURAHAN CIKANDE KECAMATAN CIKANDE
KABUPATEN SERANG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
Nama : Anna Rahmahtilah
MERCU BUANA
NIM : 43112010134**

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI KANTOR
KELURAHAN CIKANDE KECAMATAN CIKANDE
KABUPATEN SERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anna Rahmahtilah

Nim : 43112010134

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 18 Agustus 2016



Anna Rahmahtilah

NIM:43112010134

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

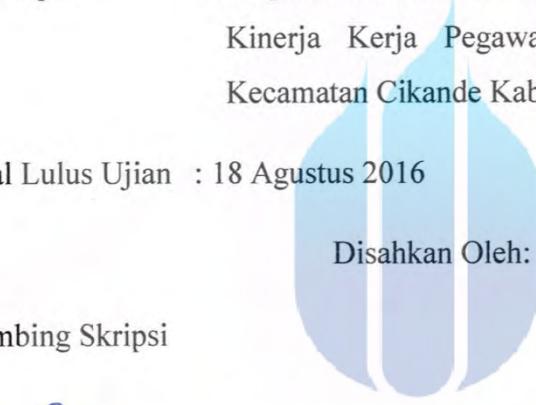
Nama : Anna Rahmahtilah
NIM : 43112010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Cikande Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.

Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Pengaji


Mahfizatun Nurhayati, SE., MM


Dra. Aty Herawati, MSI

Tanggal: 26 - 8 - 2016

Tanggal: 26 Agustus 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 28 - 8 - 2016

Tanggal: 28/8/2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “*Pengaruh servant leadership, etos kerja terhadap kinerja kerja pegawai*”. Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini dan juga penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua tercinta Bapak Maher dan Ibu Saikah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
5. Kakak ku tercinta Risma Anjarsani dan kedua adikku tersayang, Maesy Nurzuina dan Salsabila Fitria yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
6. Seluruh staff pegawai Kantor Kelurahan Cikande
7. Teman seperjuangan mencari referensi Lia, Syifa, Fauzan, Syaifullah, Shanti, Khalid.
8. Teman yang memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi April, Fadjri, Euis, Claudia, Aida, Pungki, Shintia, Lita, dll.
9. Kekasih yang selalu menemani dan menyemangati Hardiyansyah Sofyar.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 2016

Anna Rahmahtilah



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv



BAB I PENDAHULUAN

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
--	----

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Pemimpin.....	15
2. Pengertian Kepemimpinan	16
3. Gaya Kepemimpinan	17
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
b. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	17
4. <i>Servant Leadership</i>	18
a. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	18
b. Indikator <i>Servant Leadership</i>	18
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Servant Leadership</i>	19
d. Dampak <i>Servant Leadership</i>	19
C. Etos Kerja	20
1. Pengertian Etos Kerja.....	20
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	21
3. Fungsi Etos Kerja	22
4. Indikator Etos Kerja.....	22
D. Kinerja	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
3. Penilaian Kinerja.....	28

4. Tujuan Penilaian Kinerja	28
5. Kriteria-kriteria Kinerja	29
6. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	30
E. Penelitian terdahulu	31
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Etos Kerja Pegawai.....	35
2. Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Kerja Pegawai.....	37
3. Pengaruh Etos kerja terhadap Kinerja Kerja Pegawai.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	41
1. Waktu Penelitian.....	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
a. Variabel Independen (eksogen).....	43
b. Variabel <i>intervening</i>	43
c. Variabel Dependental.....	44
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48

F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Jenis Data.....	50
H. Metode Analisis Data	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	58
D. Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> ...	63
E. Pembahasan	75
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Etos Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Cikande Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.....	75
2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Cikande Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.....	76
3. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Cikande Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.....	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey <i>Servant Leadership</i> Kepala Desa di Kantor Kelurahan Cikande	5
Tabel 1.2 Pra Survey Etos Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Cikande	6
Tabel 1.3 Pra Survey Kinerja Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Cikande	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i>	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Etos Kerja	46
Table 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja	46
Table 3.4 Skala Likert	48
Tabel 3.5 Jumlah Pegawai	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Servant Leadership</i>	61
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Etos Kerja	62
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Kerja.....	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65

Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>AVE</i>	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	70
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability (Menurut Ghazali, 2014)	70
Tabel 4.14 Hasil pengujian <i>Cronchbach Alpha</i>	71
Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	72
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Denah Lokasi Kantor Kelurahan Cikande.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Cikande	57
Gambar 4.2 Hasil Alogaritma PLS	66
Gambar 4.3 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi).....	67
Gambar 4.4 Hasil Uji Boostraping.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perusahaan	84
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	90
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	95
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas	116
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	117

