DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

A. Kajian Pustaka 11

B. Rerangka Pemikiran 44

C. Hipotesis 44

BAB III METODE PENELITIAN 50

A. Waktu dan Tempat Penelitian 50

B. Desain Penelitian 50

C. Definisi dan Operasional Variabel 50

D. Populasi dan Sampel Penelitian 57

E. Teknik Pengumpulan data 59

F. Metode Analisis 60

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 66
B. Hasil Analisis Deskriptif 68
C. Hasil Uji Asumsi Klasik 71
D. Uji Hipotesis 78
E. Pembahasan 83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 87
A. Simpulan 87
B. Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 91
LAMPIRAN-LAMPIRAN 95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/