DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ..... **I**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG ..... **II**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **III**

KATA PENGANTAR ..... **IV**

ABSTRACT ..... **V**

ABSTRAK ..... **VI**

DAFTAR ISI ..... **VII**

DAFTAR GAMBAR ..... **X**

DAFTAR TABEL ..... **XII**

DAFTAR SIMBOL ..... **XIII**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1. PENGANTAR 1
1.2. RUMUSAN MASALAH 3
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN 3
1.4. BATASAN MASALAH 4
1.5. METODOLOGI PENELITIAN 4
1.5.1. Metodologi Pengumpulan Data *4*
1.5.2. Metodologi Pengembangan Sistem *5*
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN 6

BAB II **8**

LANDASAN TEORI **8**

2.1. DATA 8
2.2. SISTEM 8
2.2.1 Pengertian Sistem *8*
2.2.2 Karakteristik Sistem *9*
2.3. INFORMASI 9
2.3.1. Pengertian Informasi *9*
2.3.2. Kualitas Informasi *10*
2.4. SISTEM INFORMASI 11
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi *11*
2.4.2 Komponen Sistem Informasi *12*
2.5. *SERVICE LEVEL AGREEMENT* 12
2.6. *DECISSION SUPPORT SYSTEM* 14
2.6.1 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan *14*
2.6.1 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan *15*
2.6.2 Penerapan Decission Support System *15*
2.6.3 Dampak Pemanfaatan Decission Support System *16*
2.7. METODOLOGI AGILE 16
2.7.1 Tujuan Agile *18*
2.7.2 Kelebihan dan kekurangan Agile *19*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2.8. ANALISA *PIECES* 19
2.9. WEBSITE 22
2.10. *UNIFIED MODELLING LANGUAGE* (UML) 22
2.10.1 Use Case Diagram *23*
2.10.2 Activity Diagram *24*
2.10.3 Sequence Diagram *26*
2.10.4 Class Diagram *27*
2.11. PEMBUATAN KODE PROGRAM 29
2.11.1 HTML (Hyper Text Markup Language) *29*
2.11.2 PHP *29*
2.11.3 MySQL *30*
2.11.4 CSS (Cascading Style Sheet) *31*
2.12.1 (Black Box) Test *31*
2.11.5 XAMPP *31*
2.12. TESTING 32
2.13. *USER INTERFACE* 32
2.14. PENELITIAN TERDAHULU 33

BAB III 36

ANALISA DAN PERANCANGAN 36

3.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 36
3.1.1 Sejarah Perusahaan *36*
3.1.2 Struktur Organisasi *37*
3.1.3 Visi dan Misi *38*
3.2 PERENCANAAN 39
3.3 PEMODELAN 40
3.3.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan *40*
3.3.2 Flowchart Proses Bisnis Berjalan *40*
3.3.3 Analisis Permasalahan *42*
3.3.4 Analisis Perancangan Sistem Usulan *43*

BAB IV 85

IMPLEMENTASI 85

4.1 IMPLEMENTASI 85
4.1.1 Perangkat Keras *85*
4.2 IMPLEMENTASI BASIS DATA 86
4.3 IMPLEMENTASI ANTAR MUKA 90
4.3.1 Halaman login *90*
4.3.2 Kelola Data User *91*
4.3.3 Kelola Data Category *91*
4.3.4 Kelola Data Location *92*
4.3.5 Create Shipping *93*
4.3.6 Approval Shipping *93*
4.3.7 Transit Shipping *94*
4.3.8 Received Shipping *95*
4.3.9 Approval Missing *95*
4.3.10 Report *96*
4.4 TAMPILAN HASIL KELUARAN SISTEM 97
4.4.1 Print out Create Shipping *97*
4.4.2 Print out Transit Shipping *98*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4.4.3 Print out Received Shipping *98*
4.4.4 Print out Approval Missing Shipping *99*
4.4.5 Print out Report Category Shipping *100*
4.4.6 Print out Report Location Shipping *101*
4.4.7 Print out Report Status Shipping *101*
4.4.8 Print out Report SLA Shipping *102*
4.4.9 Print out Report Progress Shipping *103*
4.4.10 Print out Report Qty Missing Shipping *103*
4.4.11 Print out Report Dashboard Shipping *104*
4.5 PENGUJIAN APLIKASI 104

BAB V 107

KESIMPULAN 107

5.1 KESIMPULAN 107
5.2 SARAN 107

DAFTAR PUSTAKA 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/