

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41814110043

Nama : Muchamad Sandy

Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Manajemen
Tracking Berdasarkan Service Level Agreement

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 mei 2018



Muchamad Sandy