



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MANAJEMEN  
TRACKING BERDASARKAN SERVICE LEVEL AGREEMENT**

MUCHAMAD SANDY, 41814110043

ANGGY DENIS SAPUTRA, 41814110028

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MANAJEMEN  
TRACKING BERDASARKAN SERVICE LEVEL AGREEMENT**

**Laporan Tugas Akhir**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

MUCHAMAD SANDY, 41814110043

ANGGY DENIS SAPUTRA, 41814110028

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018