

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan anugrah serta kasihNya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik sebagai syarat dalam mencapai gelar Magister Strata Dua (S2) Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini jauh dari sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan serta tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sawarni Hasibuan, MT selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang memberikan dorongan dan arahan dalam penyelesaian Tesis ini.
2. Dr. Bonivasius P. Ichtianto, S.Si, M.Eng sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan dorongan semangat penulis selama proses penyusunan Tesis ini.
3. Seluruh jajaran dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Seluruh karyawan, TU, dan jajaran staff administratif Universitas Mercu Buana yang telah membantu proses pembelajaran sampai Tesis ini selesai.
5. Eva Risdiana Saragih, S.S selaku istri tercinta. Terimakasih telah memberikan doa, dorongan, semangat yang luar biasa dan kontribusi dalam bentuk apapun, Fihalgo I.J. Sinaga ananda yang selalu memberikan keceriaan kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i MTI-18 Universitas Mercu Buana, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-per satu yang telah membantu penulis dalam melewati seluruh proses pembelajaran.

Penulis mengharapkan berbagai masukan, saran dan kritik yang membangun sehingga dapat menyempurnakan penulisan ini.

Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang terkait dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 25 Agustus 2018

Penulis

Jasorman Sinaga

