

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu tugas dan persyaratan yang harus ditempuh oleh mahasiswa Universitas Mercu Buana program pascasarjana magister teknik industri untuk mencapai gelar magister teknik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE, PhD., selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas dukungan, saran, dan evaluasi pada penyusunan tesis ini.
4. Ibu Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT., selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas dukungan, saran, dan evaluasi pada penyusunan tesis ini.
5. PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia yang telah menyediakan tempat dan fasilitas.
6. Seluruh dosen pengajar di program studi magister teknik industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang berharga selama proses perkuliahan.
7. Rekan-rekan kerja Departemen Design PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia yang telah banyak memberikan dukungan serta bantuannya.
8. Seluruh staff Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah membantu pada kelancaran proses perkuliahan.
9. Kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan hingga penyelesaian tesis ini dan seterusnya.

10. Keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan, dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan tesis di Universitas Mercu Buana.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Universitas Mercu Buana Program Studi Magister Teknik Industri angkatan 2015 atas kebersamaan dan dukungannya. Tetap semangat dan semoga kita dapat melaksanakan wisuda bersama-sama.
12. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu dalam penyempurnaan di masa yang akan datang.

Semoga tesis ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi rekan - rekan maupun pihak lain yang berkepentingan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 November 2017

Galih Prakoso