

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayangNya kepada kita, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, dengan judul adalah **“KOMPETENSI KOMUNIKASI PRAMUGARI PT GARUDA INDONESIA (PERSERO), TBK DALAM MENINGKATKAN REPUTASI ORGANISASI”**

Tujuan dari penyusunan ini guna memenuhi salah satu syarat tugas akhir di Fakultas Ilmu Komunikasi program Public Relations, dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini peneliti sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada

1. Dr. Agustina Zubair, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si. Selaku Ketua Bidang Studi Public Relations dan selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Novi Erlita, S.Sos., MA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Sekretaris Bidang Studi Public Relations yang selalu membantu saya, dan mendengarkan keluh kesah saya saat bimbingan Akademik
4. Kepada Narasumber dan PT Garuda Indonesia (Persero), Tbk telah memberikan kesempatan untuk saya untuk melakukan penelitian dan wawancara

5. Kepada Orang tua tersayang, Bapak Suherman dan Ibu Yayah Sadiyah yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi maupun materi kepada anaknya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Kakak-kakak perempuan saya Herisa Rahmawati dan Dewi Kurniasari yang telah mendoakan dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Kepada teman special saya Dibby Furqon Rustandi, telah memberikan semangat tinggi dan motivasi penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Teman seperjuangan saya dikampus, Jerdi Anarchi Jantadi, Reza Kradika Putra, Lailla Yukavie Iddana dan Giany Meiranti Filemon yang selalu memberikan saya dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Teman SMP terdekat saya, Intan, Kiki, Dinda, Riri, Memeh, Sintya, Neval, Bayu, Abeng, Alvin yang selalu mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Teman SMA terdekat saya, Muhammad Hanafi dan Usmadita Rahmadani yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Clarasati Ningrum dan Sri Rezeki Nugrahaini yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta kepada seluruh staff Tata Usaha dilingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi dalam membantu dan memberikan arahan syarat-syarat mengenai skripsi khusus untuk Public Relations

13. Serta kepada Petugas Perpustakaan yang telah membantu saya menemukan buku-buku untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kesempurnaan, karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat khususnya bagi saya sendiri selaku peneliti dan umumnya bagi para pembaca. Sekian dan terima kasih.



Jakarta, 2 Juli 2018

Bayanita Suhertini

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA