## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunianya sehingga skripsi dengan judul "Respon PT. Go-Jek Indonesia dalam Menghadapi dan Menyelesaikan Krisis (Studi Kasus: Kontroversi Penolakan Ojek Online Di Jakarta Selatan)" ini dapat terselesaikan dengan baik.

Begitu banyak bantuan, dukungan, serta motivasi dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Radityo Muhammad, SH, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan saran-saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
- 2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
- 3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.
- 4. Keluarga tercinta, papa Syamsul Bachri, mama Ainah, kakak Ayu Annisa, serta kedua adik yaitu Anggun Alsabila dan Muhammad Al Fachri Saputra, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
- 5. Teman-teman Dekepo, Ines Pangestiani, Liyudza Iqlima, Harti Latifah, Tri Wahyuningsih, Bayu Aji Prakoso, Adrian Fathurahman, Ahmad Ghozali Ardiansyah, Faisal Alif Restu, Muhammad Solehuddin Al Khawarizmi yang selalu memberikan bantuan dan motivasi serta doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 6. Teman-teman Onsort, Hasna Larasati, Ria Fitria, Fitri Hasanah Andini, Maurizka Chairani Agza, Fitriyani Khairunisa, Arif Yoga Pratama, serta Fajrie Kurniawan atas semangat dan doa yang diberikan kepada peneliti.
- Teman-teman Yuppies, Adinda Fitria Utami, Ditya Pangestita, Anisa Mariandini, Tri Annisa Hidayati, Dellaiswara Sukma Utami, Willy Novely, dan Jihan Cyntia Yasmin atas dukungan yang selalu diberikan kepada peneliti.
- 8. Teman-teman seperjuangan, Pinggan Rizki Biaz Dini, Adinda Catur Nurahma, Intan Mega Oktavia, Tika Purwanti, Destria Andika Putri, Rurri Amelia, Nurul Mukhlisa, Ulfi Mayang Sari, serta Nurul Hardiyanti yang yang selalu memberikan peneliti dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9. Teman-teman *Public Relations* 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- 10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala budi baik dari pihak tersebut diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan berkat yang melimpah dari-Nya. Amin.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna, masih memiliki beberapa kekurangan atau kesalahan yang tidak disengaja. Mohon maaf apabila ada kekurangan. Karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan bisa menjadi lebih baik dikemudian waktu. Atas perhatian dan dukungannya peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, April 2018

Peneliti