

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Stres Kerja	14
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.1.2 Model Stres Kerja	16

2.1.3	Aspek Stres Kerja	17
2.1.4	Faktor – faktor Stres Kerja	17
2.1.5	Dampak Stres Kerja.....	19
2.1.6	Strategi Managemen Stres Kerja	20
2.2	Kecerdasan Emosional	21
2.2.1	<i>Pengertian Kecerdasan Emosional</i>	21
2.2.2	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	22
2.2.3	Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	24
2.2.4	Tingkatan Kecerdasan Emosional	25
2.3	Komunikasi Organisasi	26
2.3.1	Pengertian Komunikasi Dalam Organisasi	26
2.3.2	Aspek-aspek Komunikasi Organisasi	28
2.3.3	Faktor-faktor Komunikasi Organisasi	28
2.3.4	Dimensi Dalam Komunikasi Organisasi	31
2.3.5	Fungsi-Fungsi Komunikasi Organisasi	32
2.3.6	Bentuk-bentuk Komunikasi Organisasi	35
2.3.7	Proses Komunikasi Organisasi.....	37
2.3.8	Hambatan-hambatan Komunikasi Organisasi.....	40
2.4	Penelitian Sebelumnya	43
2.5	Dinamika Penelitian	48
2.6	Kerangka Pemikiran	51
2.7	Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		57

3.1	Desain Penelitian	57
3.2	Variabel Penelitian	57
3.2.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	58
3.3	Responden Penelitian	58
3.3.1	Populasi Dan Sampel	58
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel	59
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	59
3.3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.4	Instrumen Penelitian	60
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel	60
3.5	Metode Analisis Data	64
3.6	Uji Validitas	64
3.6.1	Validitas Kecerdasan Emosional	65
3.6.2	Validitas Komunikasi Organisasi	66
3.6.3	Validitas Stres Kerja	67
3.7	Uji Reliabilitas	68
3.7.1	Reliabilitas Kecerdasan Emosional	69
3.7.2	Reliabilitas Komunikasi Organisasi	69
3.7.3	Reliabilitas Stres Kerja	70
3.8	Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Karakteristik Responden	72
4.1.1	Deskriptif Umum Responden	72

4.1.1.1 Jenis Kelamin	72
4.1.1.2 Usia	73
4.1.1.3 Tingkat Pendidikan	74
4.1.1.4 Lama Kerja	75
4.2 Uji Normalitas	76
4.3 Deskripsi Data	77
4.4 Hasil Deskripsi Kategorisasi Variabel	78
4.5 Uji Korelasi	81
4.6 Hasil Pembahasan Penelitian	82
BAB V PENUTUP KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Implikasi	90
5.3 Keterbatasan	94
5.4 Saran	94
5.5 Implementasi	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98