ABSTRACT

This study aims to analyze whether the application of product quality control system at PT. Optik Tunggal Sempurna is under control or uncontrollable and looks for causes of defect in the company. In this study the method of analysis used is Statistical Quality Control, which is a statistical method used to measure the extent to which the quality control process undertaken in a company, where the results are compared with the standards applied by the company.

The results of this study indicate that the quality control of products at PT. Optik Tunggal Sempurna are under control but not exceeding the tolerance limits set by the company, with an average product damage of 3.78% per month. The most common type of damage is the power lens of less / more equal to 58,64% from total defect product in april 2016. From field observation, the factors causing this damage are human factor, machine, method, and material .

Keywords : Statistical Quality Control, Quality Management, Control Chart.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah penerapan sistem pengendalian kualitas produk pada PT. Optik Tunggal Sempurna sudah terkendali atau belum terkendali serta mencari penyebab-penyebab kerusakan produk (*defect*) pada perusahaan tersebut. Pada penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah *Statistical Quality Control*, yaitu sebuah metode statistic yang digunakan untuk mengukur sejauh mana proses pengendalian kualitas yang dilakukan pada suatu perusahaan, dimana hasilnya dibandingkan dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan tersebut.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa pengendalian kualitas produk pada PT. Optik Tunggal Sempurna sudah terkendali namun belum melebihi batas toleransi yang ditetapkan perusahaan, dengan jumlah kerusakan produk sebesar 3,80 % per tahun 2016. Jenis kerusakan yang paling banyak terjadi adalah lensa power kurang/lebih sebesar 58,64 % dari total produk *defect* pada bulan april 2016. Dari hasil observasi lapangan, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia, mesin, metode, dan bahan baku.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas Statistik, Manajemen Kualitas, Peta Kendali.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/