

**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR DENGAN PEMAHAMAN  
FASILITAS E-FAKTUR SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PADA PENGUSAHA  
KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KEBAYORAN BARU SATU)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



U N I V E R S I T A S  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

**Nama : Ernawati**

**NIM : 43214110292**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH PENERAPAN E-FAKTUR DENGAN PEMAHAMAN  
FASILITAS E-FAKTUR SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PADA PENGUSAHA  
KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KEBAYORAN BARU SATU)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**

**Nama : Ernawati**

**NIM : 43214110292**



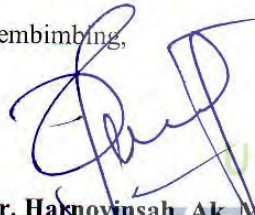
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2016**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ernawati  
NIM : 43214110292  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Faktur dengan Pemahaman Fasilitas E-Faktur sebagai variabel Moderasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Satu)

Tanggal Lulus Ujian : 10 Agustus 2016

Disahkan Oleh :


Pembimbing,  
  
Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.

Tanggal : 28 Agustus 2016

Dekan,


  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,M.S.,CA.

Tanggal : 28 Agustus 2016

Ketua Penguji,  
  
Taufik Akbar, SE.,M.Si.,AK.,CA.

Tanggal : 26 Agustus 2016

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,  
  
Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA.

Tanggal : 28 Agustus 2016

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ernawati  
NIM : 43214110292  
Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2016



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
NIM : 43214110292



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Bapa yang Mahakuasa, atas penyertaannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan E-Faktur dengan Pemahaman Fasilitas E-Faktur sebagai variabel moderasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. pada PKP yang terdaftar di KPP Kebayoran Baru Satu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak. M.Si.CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih.

Puji dan Syukur kepada Allah Bapa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ayahanda (Alm), Ibunda tercinta dengan segala kesabarannya selalu mendoakan serta memberikan dorongan baik moral maupun material, serta saudara-saudaraku atas segala saran dan motivasinya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Eddy Masri Kembaren, SE., MM. selaku teman dekat yang telah memberikan motivasi, saran dan doanya dipersembahkan kepada penulis sebagai perhatiannya dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Keluarga besar Universitas Mercubuana, khususnya teman-teman seperjuangan di Jurusan Akuntansi FEB Mercubuana, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

8. Rekan-rekan alumni maupun yang berstatus mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan bantuan.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, 23 Juli 2016

Ernawati

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II          KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Teori Tindakan ( <i>Theory of Reasson Action</i> ) .....	12
2. Pajak.....	13
a. Pengertian Pajak .....	13
b. Struktur Perpajakan Indonesia .....	15
c. Fungsi Pajak .....	16
d. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
e. Asas-asas Pemungutan Pajak .....	18
f. Pembagian Pajak .....	19
g. Hambatan Pemungutan Pajak .....	22
3. Pengusaha Kena Pajak .....	23
a. Pengertian Pengusaha Kena Pajak .....	23
b. Fungsi Pengusaha Kena Pajak .....	23
c. Pelaporan Pengusaha Kena Pajak .....	24
d. Pengukuhan PKP secara Jabatan .....	24
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
5. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	31
6. Faktor Pajak .....	34
a. Pengertian Faktor Pajak .....	34
b. Jenis Faktor Pajak .....	35
c. Fungsi Faktor Pajak .....	36
d. Bentuk Faktor Pajak .....	37
e. Penerapan Faktor Pajak Elektronik .....	41
f. Penggunaan Fasilitas Sistem E-Faktur .....	42
7. Penelitian Terdahulu .....	47

	B. Rerangka Pemikiran .....	53
	C. Hipotesis .....	53
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	57
	B. Desain Penelitian .....	57
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	58
	1. Definisi Variabel .....	58
	2. Operasionalisasi Variabel .....	59
	D. Pengukuran Variabel .....	60
	E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	62
	F. Teknik Pengumpulan Data .....	63
	G. Metode Analisis .....	64
	1. Statistik Deskriptif .....	65
	2. Uji Kualitas Data .....	65
	a. Uji Validitas .....	65
	b. Uji Reliabilitas .....	66
	3. Uji Asumsi Klasik .....	67
	a. Uji Normalitas .....	67
	b. Uji Multikolinieritas .....	68
	c. Uji Heteroskedastisitas .....	68
	4. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana .....	70
	5. Uji Hipotesis .....	70
	a. Uji Koefisien Determinasi .....	70
	b. Moderated Regression Analysis (MRA) .....	71
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
	1. Sejarah Singkat KPP Pratama Kebayoran Baru Satu .....	73
	2. Struktur Organisasi KPP Pratama Kebayoran Baru Satu .....	75
	B. Karakteristik Profil Responden .....	75
	1. Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	75
	2. Karakteristik Profile Responden .....	76
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	77
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
	C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	79
	D. Hasil Uji Kualitas Data .....	80
	1. Hasil Uji Validitas .....	80
	2. Hasil Uji Realibilitas .....	81
	E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	82
	1. Hasil Uji Normalitas .....	82
	2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	85
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
	4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	88



F. Hasil Uji Hipotesis .....	88
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
2. Uji F ANOVA (Simultan) .....	89
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	90
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	99



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	49
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	60
3.2	Tabel Skala Likert .....	61
4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Kebayoran Baru Satu .....	75
4.2	Data Sampel Penelitian .....	76
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	77
4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	79
4.7	Hasil Uji Validitas .....	80
4.8	Hasil Uji Reabilitas .....	82
4.9	Hasil Uji Normalitas .....	83
4.10	Hasil Uji Multikolonieritas .....	85
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas –Uji <i>Glejser</i> .....	87
4.12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	88
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
4.14	Hasil Uji F atau ANOVA (Simultan) .....	89
4.15	Hasil Pengujian Parameter Individual (uji t) .....	90

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Faktur Pajak Elektronik ( <i>e-faktur</i> ) .....	43
2.2	Rerangka Pemikiran .....	53
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik- Histogram .....	83
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik-Plot .....	84
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatter Plot.....,,	86



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas .....	100
Lampiran 2	Kuesioner Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas .....	101
	Hasil Kuesioner Tentang Penerapan E-Faktur .....	103
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Tentang Pemahaman Fasilitas E-Faktur .....	105
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Tentang Kepatuhan Wajib Pajak ....	107
Lampiran 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	110
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Penerapan E-Faktur .....	111
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Pemahaman Fasilitas E-Faktur .....	112
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	112
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 10	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	113
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis .....	114



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA