



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MANAJEMEN  
TRACKING BERDASARKAN SERVICE LEVEL AGREEMENT**



ANGGY DENIS SAPUTRA, 41814110028

MUCHAMAD SANDY, 41814110043

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018



**APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MANAJEMEN  
TRACKING BERDASARKAN SERVICE LEVEL AGREEMENT**

**Laporan Tugas Akhir  
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**Oleh :**

UNIVERSITAS  
ANGGY DENIS SAPUTRA, 41814110028  
MUCHAMAD SANDY, 41814110043  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018