Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Judul	: **PENGARUH KUALITAS LAYANAN FRONTLINER TERHADAP CITRA PT.BANK CTBC INDONESIA (SURVEY PADA NASABAH YANG PERNAH MENDAPATKAN PELAYANAN PT.BANK CTBC INDONESIA CABANG SUDIRMAN, JAKARTA)**
Nama	: Herawati
NIM	: 44213120112
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Public Relations

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Juni 2018

METERAI TEMPEL 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Herawati

44213120112

http://digilib.mercubuana.ac.id/