KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh *Green Banking* terhadap Kepuasan dan Loyalitas pelanggan dalam penggunaan *internet banking* (Studi Pada Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri cabang Thamrin)".** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Febrian Kwarto, SE., M.Akt., AK., CA., ACPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga saya – papa dan mama, cici natalia, ko fran, richard– yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si.,Ak., selaku pembimbing akademis selama saya belajar di Program S1 Akuntansi FEB.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Para responden saya yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Nancy, Arni, Wulan, Efi, Cindy yang selalu bersama saya setiap mata kuliah dan selalu memberikan dukungannya hingga saya menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2013, terima kasih kebersamaannya selama masa perkuliahan.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khusunya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, saya mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 April 2018

Trisna Juliana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/