

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul :

**“Analisa Penyebab Kegagalan Produk Minyak Rem Putih 300 mL Menggunakan Metode *Failure Mode And Effects Analysis (FMEA)* di PT BF”**

Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan hingga tersusunnya laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Herry Agung P., Ir, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberi bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. PT BF, tempat saya bekerja dan tempat saya memperoleh data untuk penelitian saya. Serta seluruh karyawan bagian produksi dan QC, terima kasih telah membantu saya dalam mengolah data.
3. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Mercubuana, khususnya Dosen Jurusan Teknik Industri atas semua ilmu yang telah diberikan dan menjadi bekal Penulis.
4. Orang tua tercinta, Lermansen Damanik S,IA dan Elmeria Purba yang selalu membawa nama saya didalam doanya, dan senantiasa mendukung serta memberi motivasi kepada saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
5. Abang, kakak, teman-teman serta keluarga yang lainnya yang telah memberikan dukungan kepada Penulis.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Teknik Industri S1 Reguler 2 Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kerja sama selama ini.
7. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, Penulis berharap dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 5 Juni 2018

Jesika Ombun Romaria

